

## Vernostný program MasterCard Priceless Specials – Slovenská republika – Podmienky

- 1. Úvod** – Vernostný program MasterCard Priceless Specials (ďalej len „program“) v Slovenskej republike organizuje spoločnosť MasterCard Europe SA, belgická súkromná spoločnosť s ručením obmedzeným, zapísaná na obchodnom súde v Nivelles (Belgicko) pod belgickým identifikačným číslom spoločnosti RPR 0448038446, so sídlom na adrese 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgicko (ďalej len „MasterCard“). Tento program NEPREVÁDZKUJÚ finančné inštitúcie (banky) vydávajúce platobné karty. Tento program sa prevádzkuje oddelene od zmluvy o platobnej karte, ktorú spravuje vaša finančná inštitúcia (ako je definované nižšie). Spoločnosť MasterCard je zodpovedná len za program. **Spoločnosť MasterCard sa nepodieľa na poskytnutí kreditnej či debetnej karty alebo inej finančnej služby a nesie zodpovednosť len za program.** Spoločnosť MasterCard NIE JE finančná inštitúcia a nevydáva kreditné, debetné ani šekové či platobné karty akéhokoľvek typu alebo povahy. V súvislosti s kartou máte ako klient zmluvný vzťah výlučne s vašou finančnou inštitúciou (bankou), a nie priamo so spoločnosťou MasterCard. **Akékoľvek otázky či problémy týkajúce sa vašej karty alebo účtu držiteľa karty by sa mali smerovať na finančnú inštitúciu, ktorá vám kartu vydala, a nie na spoločnosť MasterCard.** Hoci má spoločnosť MasterCard zmluvný vzťah s vašou finančnou inštitúciou, nesúvisí tento vzťah s jednotlivými držiteľmi kariet (t. j. nezakladá priamo práva a povinnosti pre jednotlivých držiteľov kariet) ani s účtami platobných kariet. Ak nie je v týchto Podmienkach stanovené inak, nebude mať žiadna podmienka akejkoľvek zmluvy medzi vami a vašou finančnou inštitúciou dopad na tieto Podmienky alebo súvislosť s nimi.
- 2. Prihlásenie a účasť** – Do programu budete prihlásení (registrovaní), len čo vás vaša finančná inštitúcia akceptuje ako držiteľa(ku) karty s nárokom na účasť v tomto programe, a po akceptovaní z Vašej strany súčasného znenia Podmienok v prihlasovacom formulári alebo na stránkach programu. Od partnerov zúčastňujúcich sa na programe budete môcť podľa týchto Podmienok získať vernostné odmeny. Spoločnosť MasterCard vás môže z účasti na programe jednostranne vylúčiť a zrušiť akékoľvek vernostné odmeny, ktoré ste už získali, alebo pozastaviť získavanie vernostných odmien, ak sa vás týkajú podmienky stanovené článkom 10 „Obdobie trvania a ukončenia vašej účasti“ a článkom 9 „Strata vášho nároku na vernostnú odmenu“ týchto Podmienok. Vaša účasť v programe je bezplatná. Spoločnosť MasterCard nemá v súčasnosti v úmysle zavádzať v budúcnosti žiadne poplatky za účasť (o úmysle zaviesť prípadné poplatky budete informovaní). Ak sa prihlásite prostredníctvom vašej finančnej inštitúcie, bude vaša finančná inštitúcia uchovávať zmluvu či zmluvy, ktoré uzavriete/ste uzavreli v súvislosti s programom, a umožní vám k nim prístup.
- 3. Definície** – V týchto Podmienkach:  
**„účet“** znamená účet ku karte na vaše meno (alebo na meno spoločnosti, ak ide o služobnú kartu);  
**„zmluva“** znamená zmluvu medzi vami ako klientom a vašou finančnou inštitúciou o vydaní vašej karty;

„**karta**“ znamená vašu platobnú kartu vydanú na území Slovenskej republiky vašou finančnou inštitúciou pod značkou MasterCard (napríklad značky Debit<sup>®</sup> MasterCard, MasterCard<sup>®</sup> alebo Maestro<sup>®</sup>), ktorá je predmetom (prostriedkom) vášho prihlásenia sa do programu, ako je uvedené v prihlasovacom formulári;

„**More Rewards**“ licencovaný zmluvný partner spoločnosti MasterCard zodpovedný za prevod získaných zliav prostredníctvom spolupracujúcej banky na účet držiteľa karty a za úhradu transakčného nákladu

„**používateľ karty**“ znamená v súvislosti s programom, ktorý sa týka služobnej karty, zamestnanca spoločnosti prihláseného do programu, ktorý je držiteľom služobnej karty danej spoločnosti;

„**služobná karta**“ znamená kartu, ktorá umožňuje svojmu držiteľovi vykonávať transakcie z účtu právnickej osoby (klienta finančnej inštitúcie) a ktorá sa používa na korporátne a služobné účely;

„**prihlasovací formulár**“ znamená registračný formulár klienta finančnej inštitúcie pre účasť na programe

„**finančná inštitúcia**“ znamená vydávajúcu banku alebo inú finančnú inštitúciu založenú na území Slovenskej republiky, ktorá vydáva vašu kartu (kartu klienta);

„**vernostná odmena**“ znamená zľavu vyjadrenú v peňažitej hodnote, získanú držiteľom karty (klientom finančnej inštitúcie) na základe programu od partnerov programu. Vernostné odmeny sa budú v zásade vyplácať v eurách na váš účet, partneri programu ich však môžu poskytnúť vo forme zliav, kupónov, bodov, propagačných zliav, odmien alebo v inej forme hodnoty vernostnej odmeny MasterCard;

„**program**“ znamená Vernostný program MasterCard Priceless Specials v Slovenskej republike, vernostný program založený na vernostných odmenách, organizovaný na území Slovenskej republiky spoločnosťou MasterCard ako program súvisiaci s vašou kartou alebo služobnou kartou, do ktorého sa prihlásite na základe svojho výslovného súhlasu poskytnutého v prihlasovacom formulári;

„**partneri programu**“ znamenajú spoločnosti, ktoré poskytujú možnosť získať vernostnú odmenu podľa programu. Aktuálny zoznam partnerov programu je k dispozícii na webových stránkach programu;

„**webové stránky programu**“ znamenajú webový portál programu na [www.specials.sk](http://www.specials.sk), a ak dôjde k úplnému prihláseniu, vaše osobné webové stránky obsahujúce údaje o vašej účasti v programe, ktoré budú k dispozícii na <https://private.pricelesspecials.sk>;

„**propagácia**“ znamená akúkoľvek obchodnú propagáciu, najmä akékoľvek losovanie o ceny, kvíz, reklamnú a propagačnú súťaž alebo iné propagačné akcie a kampane organizované spoločnosťou MasterCard alebo na náš pokyn zmluvnými partnermi spoločnosti MasterCard, určené pre účastníkov programu;

„**centrum pre vernostné odmeny**“ znamená zákaznícke centrum, ktoré prevádzkujeme, aby poskytovalo odpovede na otázky o vernostných odmenách, odmenách MasterCard a o programe všeobecne. Centrum pre vernostné odmeny môžete kontaktovať na čísle uvedenom na webových stránkach programu alebo na webových stránkach vašej vydávajúcej banky;

„**Podmienky**“ znamenajú tieto podmienky programu, čas od času jednostranne aktualizované a upravené spoločnosťou MasterCard, pričom aktualizácie a úpravy vám budú oznámené prostredníctvom centra pre vernostné odmeny a/alebo na webových stránkach programu;

„**my**“ alebo „**nás**“ znamená spoločnosť MasterCard.

„**Písomná komunikácia**“ znamená akúkoľvek písomnú korešpondenciu, vrátane písomností v elektronickej forme;

„**Vy**“ alebo „**vás**“ znamená účastníka súťaže, t.j. fyzickú osobu alebo obchodnú spoločnosť (v prípade služobnej karty) ako klienta finančnej inštitúcie, na ktorej meno resp. obchodné meno je založený a spravovaný účet a ktorá je prihlásená do programu podľa týchto Podmienok .

4. **Nákupy oprávňujúce získať vernostné odmeny** – Vernostnú odmenu získate len za nákupy oprávňujúce na získanie vernostnej odmeny. „Nákupy oprávňujúce na získanie vernostnej odmeny“ znamenajú akýkoľvek nákup kartou, ktorý vy alebo ďalší držiteľ či používateľ karty v závislosti od stavu prihlásenia a nami stanovených podmienok príslušného programu vykoná podľa Zmluvy, ďalej nákupy prostredníctvom šekov, poisťné, úroky, prípadné poplatky a výdavky, cestovné šeky, hranie hier akéhokoľvek druhu (vrátane platby za možnosť vyhrať cenu), **s výnimkou akejkoľvek položky účtovanej na ťarchu vášho hotovostného zostatku, vrátane akýchkoľvek hotovostných výberov z bankomatu**. Hore uvedený zoznam výnimiek zo zoznamu nákupov oprávňujúcich získať vernostnú odmenu môžeme rozšíriť o transakcie vykonávané určitými kartami alebo u určitých obchodníkov. V takom prípade zverejní tento rozšírený zoznam výnimiek vaša finančná inštitúcia na svojich webových stránkach alebo my na webových stránkach programu. Doplnenie karty alebo obchodníka na zoznam výnimiek nebude mať žiadny dopad na vernostné odmeny, ktoré ste už získali (ak nie sú dôsledkom podvodného konania).
5. **Získanie vernostnej odmeny** – Základná vernostná odmena sa poskytuje za transakčnú činnosť, ktorú vykonávate s prihlásenou kartou v súvislosti s nákupmi oprávňujúcimi získať vernostné odmeny. Počet vernostných odmien, ktoré získate, je jednostranne určený spoločnosťou MasterCard a zúčastnenými partnermi programu alebo vašou finančnou inštitúciou. Všeobecne platí, že získaná vernostná odmena bude na vašom účte k dispozícii do dvoch (2) pracovných dní od dátumu vykonania transakcie. V tejto súvislosti existujú výnimky, ako napríklad pre vernostnú odmenu za platbu pohonných hmôt, kde obdobie spracovania a pripísania vernostnej odmeny účastníkovi programu predstavuje až jeden (1) mesiac.

V prípade, že spoločnosť MasterCard neobdrží od spoločností zabezpečujúcich u partnerov programu Priceless Specials akceptáciu platobných kariet alebo od vydavateľov platobných kariet informácie o transakciách (transakčné dáta), nemôže spoločnosť MasterCard odmenu vyhodnotiť a následne pripísať. V takomto prípade nevzniká držiteľovi platobnej karty MasterCard nárok na odmenu. Takáto situácia môže nastať primárne u tzv. ON-US transakciách, teda takých, kde je vydavateľ platobnej karty zhodný s prevádzkovateľom akceptácie platobných kariet (acquirerom) na obchodnom mieste. Konkrétnejšie info v FAQ na web stránke programu specials.sk po prihlásení.

#### 6. **Obdobie trvania vašej vernostnej odmeny:**

- a) **Držitelia karty prihlásení prostredníctvom finančnej inštitúcie:** Zostatok vernostnej odmeny na vašej karte zaniká uplynutím dvanástich (12) mesiacov od vašej poslednej transakcie v rámci siete partnerov programu. Takto zaniknutá suma nemôže nikdy presiahnuť minimálny limit na uplatnenie vo výške 5,- EUR na jednu kartu. Táto neuplatnená suma sa prevedie do fondu rozvoja odmien, využívaného na propagáciu a ďalšie budovanie programu.

- b) **Držitelia karty prihlásení prostredníctvom webových stránok programu:** Všetky vernostné odmeny, ktoré získate, sa automaticky pridelia a pripíšu na váš účet programu spojený s vašou kartou najneskôr dva (2) mesiace od uplynutia dátumu platnosti vašej karty. Minimálna pripísaná suma musí byť vždy vyššia ako je transakčný náklad za jednu platobnú transakciu.

7. **Informácie o vernostnej odmene** – (a) Aktuálny zostatok svojej vernostnej odmeny si môžete skontrolovať na webových stránkach programu alebo v zákazníckom centre pre vernostné odmeny (ak sa prihlásite prostredníctvom webových stránok programu); (b) všetky nezrovnalosti súvisiace s vernostnými odmenami sa musia nahlásiť zákazníkemu centru pre vernostné odmeny do troch (3) mesiacov od dátumu nákupu oprávňujúceho získať vernostné odmeny, pre ktorý sa požaduje úprava. Ak finančná inštitúcia uzná, že je výpočet nesprávny, vykonáme príslušnú úpravu zostatkov vašich vernostných odmien. Ak nám (prostredníctvom centra pre vernostné odmeny) danú nezrovnalosť neohlásite v rámci hore uvedenej lehoty, žiadnu úpravu nevykonáme a ani sa so žiadosťou o úpravu nebudeme viac zaoberať. Upozorňujeme však, že podľa článku 4 „Nákupy oprávňujúce získať vernostné odmeny“ nebude žiadna vernostná odmena poskytnutá za poplatky či výdavky, ktoré sa vám budú účtovať za vykonanie konkrétnych transakcií (napr. transakcie v inej mene, než je mena, v ktorej bola karta vydaná). Navyše upozorňujeme, že spracovanie niektorých transakcií (napr. medzinárodné transakcie) a pridelenie (pripísanie) vernostnej odmeny za takéto transakcie môže trvať až päť (5) týždňov od dátumu nákupu oprávňujúceho získať vernostné odmeny.

#### 8. **Získanie vašej vernostnej odmeny:**

- (a) **Držitelia kariet prihlásení prostredníctvom finančnej inštitúcie:** Vernostné odmeny sa budú vyplácať automaticky pri dosiahnutí limitu vo výške 5,- EUR na účet, ktorý je spojený s vašou kartou. Suma vernostnej odmeny je splatná na začiatku mesiaca nasledujúceho po mesiaci, počas ktorého bol splnený minimálny limit pre vernostnú odmenu. S týmto automatickým získaním je spojený transakčný náklad vo výške 0,20 EUR za jednu platebnú transakciu, ktorý spoločnosť More Rewards vo Vašom mene uhradí príslušnej banke. O tento náklad sa pri výplate odmeny akumulovaná čiastka zľavy vždy znižuje, pričom nejde o akýkoľvek poplatok finančných inštitúcií. Účastník programu prihlásením do Programu splnomocňuje More Rewards k zabezpečeniu prevodov získaných zliav prostredníctvom spolupracujúcej banky na bankový/kartový účet účastníka programu ako klienta finančnej inštitúcie.
- (b) **Držitelia kariet prihlásení prostredníctvom webových stránok programu:** Ak chcete získať svoju vernostnú odmenu, máte nasledovné možnosti: buď aj naďalej ponecháte nastavenú pravidelnú odmenu vo výške 5,- EUR, alebo si ušetríte na „sen“ (ako je popísané na určených webových stránkach programu). Svoju vernostnú odmenu budete môcť získať až vtedy, keď sa objaví vo vašom zostatku vernostných odmien na vašom výpise z karty alebo na vašom účte k programu. S prevodom získanej zľavy je spojený transakčný náklad vo výške 0,20 EUR za jednu platebnú transakciu, ktorý spoločnosť More Rewards Vaším menom uhradí príslušnej banke. O tento náklad sa pri výplate odmeny vždy akumulovaná čiastka zľavy znižuje, pričom se nejedná o akýkoľvek poplatok finančných inštitúcií. Účastník programu prihlásením do programu splnomocňuje More Rewards k zabezpečeniu prevodov

získaných zliav prostredníctvom spolupracujúcej banky na bankový/kartový účet účastníka programu ako klienta finančnej inštitúcie.

- (c) Ak z akéhokoľvek dôvodu získate viac vernostných odmien, než na aké máte nárok (napríklad v dôsledku vrátenia tovaru zakúpeného s vernostnou odmenou alebo ak dôjde k nepravdepodobnému scenáru, kedy obchodník – partner programu neplní svoje zmluvné povinnosti a neposkytuje úhradu rovnajúcu sa vernostnej odmene získanej držiteľom karty), bude suma takejto vernostnej odmeny splatná v náš prospech a my vykonáme zrážku akejkoľvek dlžnej sumy z budúcich vernostných odmien, ktoré získate. Ak počas troch (3) mesiacov od hore uvedeného prípadu nezískate dostatočnú sumu vernostných odmien, vyhradzuje si spoločnosť MasterCard právo požiadať o úhradu tejto splatnej sumy. Bez ohľadu na hore uvedené nebudete môcť formou vernostných odmien získať viac ako 100,- EUR za jeden (1) kalendárny mesiac.
- (d) Len čo získate svoje vernostné odmeny, automaticky sa odčítajú z vášho zostatku vernostných odmien (ako je uvedené vo vašom výpise z platobnej karty alebo na vašom účte programu) a takto zrazené vernostné odmeny sa už nebudú môcť pripísať späť k vášmu zostatku vernostných odmien.

9. **Strata vášho nároku na vernostnú odmenu** – Svoj nárok na získanie alebo uplatnenie vernostnej odmeny môžete za určitých okolností stratiť:

(a) Môžeme jednostranne zrušiť akúkoľvek vernostnú odmenu, ktorú ste získali na svoj účet, a/alebo pozastaviť vaše právo získať alebo uplatniť ďalšiu vernostnú odmenu, ak nastane niektorá z nasledovných situácií:

- nespĺňate podmienky vašej Zmluvy (vrátane toho, že nespĺňate požiadavky vašej finančnej inštitúcie na bonitu klienta podľa podmienok vašej Zmluvy);
- máme podozrenie na podvod; alebo
- nespĺňate niektorú z Podmienok.

Obdobie trvania a podmienky tohto pozastavenia stanoví jednostranne spoločnosť MasterCard s prihliadnutím k potrebnému zabezpečeniu efektívnej prevádzky programu. Vaša finančná inštitúcia vás bude o takomto zrušení vašej vernostnej odmeny alebo pozastavení vášho práva na získanie alebo uplatnenie vernostnej odmeny informovať, pričom toto zrušenie alebo pozastavenie nadobúda účinnosť ihneď a bez akýchkoľvek ďalších formalít a úkonov.

(b) V prípade vašej smrti vaša vernostná odmena bez ďalšieho zaniká, t.j. nie predmetom dedenia.

(c) Akýkoľvek nárok v súvislosti so získanými vernostnými odmenami je platný dvanásť (12) mesiacov od dátumu transakcie, za ktorú ste danú vernostnú odmenu získali, potom automaticky zaniká.

(d) Žiadna vernostná odmena sa nevyplatí v prípade, že partner programu uplatní (podľa dôvodného presvedčenia spoločnosti MasterCard) oprávnenú námietku proti vášmu získaniu vernostnej odmeny.

10. **Obdobie trvania a ukončenie vašej účasti:**

(a) Prijatím týchto Podmienok súhlasíte s tým, že počínajúc vašim prihlásením sa do programu vám ako prihlásenému účastníkovi (držiteľovi karty) bude umožnené využívať výhody programu. Z tohto dôvodu a aj vzhľadom na osobitný spôsob prihlásenia sa do programu a tiež osobitnú povahu služieb spojených s Programom beriete ako účastník programu (držiteľ karty) na vedomie, že nemôžete odstúpiť od účasti v programe (odvolať svoj súhlas s touto účasťou) v období prvých desať (10) dní od vášho prihlásenia.

(b) Svoju účasť v programe budete môcť ako účastník programu skončiť, po uplynutí obdobia podľa písm. (a) kedykoľvek počas obdobia trvania programu, a to zaslaním písomného oznámenia spoločnosti MasterCard alebo vašej finančnej inštitúcie (vrátane zaslania e-mailom) 30 (tridsať) kalendárnych dní pred takýmto skončením.

(c) Počas obdobia trvania programu môžeme vašu účasť v programe jednostranne ukončiť. V takom prípade vám zašleme písomné oznámenie o skončení vašej účasti v programe (vrátane zaslania e-mailom alebo sms) 30 (tridsať) kalendárnych dní pred takýmto skončením; vašu účasť však môžeme ukončiť iba z podstatného dôvodu, na ktorý budete upozornení v oznámení o ukončení, ktoré vám zašleme. Za podstatné dôvody pre skončenie vašej účasti v programe sa bude považovať (najmä) nasledovné:

- dôjde k uzavretiu vášho účtu;
- nespĺňate podmienky vašej Zmluvy (vrátane toho, že nespĺňate požiadavky vašej finančnej inštitúcie na bonitu klienta podľa podmienok vašej Zmluvy);
- máme podozrenie na podvod;
- nespĺňate niektorú z Podmienok;
- nemôžeme sa s vami spojiť z dôvodu nesprávnych kontaktných údajov;
- v prípade vašej smrti; alebo
- dôjde k ukončeniu zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou MasterCard a vašou finančnou inštitúciou vo vzťahu k programu.

Skončenie účasti budeme posudzovať v každom jednotlivom prípade zvlášť. Vaša účasť v programe skončí k dátumu, kedy uplynie 30 (tridsať) kalendárnych dní, a to bez akýchkoľvek ďalších formalít a úkonov a bez zásahu zo strany súdu alebo rozhodcovského súdu. Po uplynutí tohto obdobia už nebude možné vybrať/využiť vernostné odmeny, pretože všetky zvyšné vernostné odmeny po uplynutí hore uvedeného obdobia zaniknú.

**11. Ukončenie programu** – Vyhradzuje si právo program alebo ktorúkoľvek jeho časť kedykoľvek jednostranne skončiť na základe písomného oznámenia, ktoré vám zašleme 30 (tridsať) kalendárnych dní vopred. V tomto oznámení bude uvedený dátum, počínajúc ktorým už nebudete môcť získať vernostné odmeny, a obdobie, počas ktorého už získané vernostné odmeny zostávajú v platnosti. Po uplynutí tohto obdobia už nebude možné vernostné odmeny uplatniť a všetky zvyšné vernostné odmeny po uplynutí hore uvedeného obdobia zaniknú.

**12. Propagačné akcie** – Spoločnosť MasterCard môže organizovať reklamné a propagačné akcie a kampane, v rámci ktorých môžete získať ďalšie odmeny. Pravidlá

účasti, udelenie a podmienky získania takýchto odmien budú osobitne upravené v predpise upravujúcom danú konkrétnu propagačnú akciu alebo kampaň.

### 13. Zmeny

(a) Spoločnosť MasterCard môže tieto Podmienky kedykoľvek čiastočne zmeniť, doplniť alebo aktualizovať bez toho, že by vás o tom vopred informovala. Oznámenie o týchto zmenách sa zverejní na stránkach programu, oznámi vám ho vaša finančná inštitúcia alebo sa vám zašle na vašu e-mailovú adresu (ak ju má spoločnosť MasterCard k dispozícii). Tieto zmeny nadobúdajú úplnú platnosť vo vzťahu k vám 30 (tridsať) kalendárnych dní po ich doručení na vašu e-mailovú adresu alebo zverejnení na stránkach programu.

(b) Ak do 14 (štrnástich) kalendárnych dní od doručenia akýchkoľvek takýchto zmien e-mailom alebo od ich zverejnenie na stránkach programu písomne neodmietnete ich prijatie, bude to znamenať, že súhlasíte s Podmienkami v upravenom znení. Vaše výslovné odmietnutie prijatia zmien Podmienok bude znamenať skončenie vašej účasti v programe po uplynutí 30 (tridsiatich) kalendárnych dní od prijatia vášho písomného odmietnutia spoločnosťou MasterCard.

(c) Zmeny náležitostí tohto programu, ktoré nie sú uvedené v týchto Podmienkach, ako sú napríklad partneri programu, odmeny MasterCard, ktoré možno získať, alebo vernostné odmeny potrebné pre takéto odmeny MasterCard, sa môžu vykonať kedykoľvek bez predošlého oznámenia a nepredstavujú zmenu týchto Podmienok.

(d) Týmto výslovne súhlasíte s tým, že spoločnosť MasterCard môže postúpiť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z týchto Podmienok inej osobe. Aby sa predišlo prípadným pochybnostiam, požiadavky na vernostné odmeny, stanovené v bodoch (a) a (b) tohto článku, pre takéto postúpenie neplatia.

14. **Partneri programu** – Tieto Podmienky nezakladajú žiadne zastúpenie, obchodnú spoločnosť ani spoločný podnik medzi nami a partnermi programu. Nezodpovedáme a nenesieme zodpovednosť za žiadne zmeny ani zrušenie vernostných odmien či iných výhod poskytovaných partnermi programu. Spoločnosť MasterCard nie je zodpovedná za žiadnu stratu ani škodu (najmä za škody spôsobené úmyselne alebo v dôsledku hrubej nedbalosti alebo škody, ktoré svojim rámcom nesúvisia s programom), ktorá vznikla v dôsledku akejkoľvek spolupráce medzi vami a partnerom programu. Beriete na vedomie, že spoločnosť MasterCard nepodporuje partnerov programu ani za nich neručí, neručí ani za ponuky, ktoré poskytujú, a so všetkými záležitosťami, ktoré sa ich týkajú, sa musíte obracať na príslušných partnerov programu a riešiť ich priamo s nimi bez zapojenia spoločnosti MasterCard.

15. **Ochrana osobných údajov** – V prípade, že ste fyzickou osobou (nie spoločnosťou alebo samostatne zárobkovo činnou osobou), zhromažďuje a spracováva spoločnosť MasterCard prostredníctvom ňou na to zmluvne poverených partnerov vaše osobné údaje v súlade s príslušnými zákonmi a právnymi predpismi na ochranu osobných údajov platnými na území Slovenskej republiky a v súlade s Oznamením o ochrane osobných údajov v rámci Vernostného programu MasterCard, ktoré je k dispozícii na adrese **[ODKAZ – bude doplnené]**. Týmto nám udeľujete právo zdieľať váš status registrovaného držiteľa karty s vašou finančnou inštitúciou (vydávajúcou bankou).

16. **Bankové tajomstvo** – Prijatím týchto Podmienok dávate vašej finančnej inštitúcii súhlas, aby nám (a všetkým subjektom podieľajúcim sa na poskytovaní služieb v rámci programu, najmä partnerom programu a spoločnosti MasterCard International Incorporated) poskytla údaje týkajúce sa vašej osoby, ktoré podliehajú bankovému tajomstvu, ako je definované zákonmi a/alebo právnymi predpismi v Slovenskej republike, a to v rozsahu potrebnom na zabezpečenie vašej úspešnej účasti v programe. Týmto nás a všetky subjekty podieľajúce sa na poskytovaní služieb v rámci programu, a to najmä partnerov programu tiež poverujete spracovávaním týchto údajov v rozsahu potrebnom na zabezpečenie vašej úspešnej účasti v programe.
17. **Zodpovednosť** – V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi súhlasíte svojím prijatím týchto podmienok s tým, že nebudeme zodpovedať za žiadne škody, ktoré vám vzniknú počas vašej účasti v programe, s výnimkou škôd vzniknutých v dôsledku nášho úmyselného konania alebo hrubej nedbalosti. Týmto výslovne súhlasíte s tým, že v rozsahu povolenom zákonom vám neposkytujeme žiadnu záruku vo vzťahu k vernostným odmenám. Spoločnosť MasterCard sa nikdy nemôže považovať za zákonného vlastníka vernostných odmien.
18. **Sťažnosti** – So všetkými svojimi sťažnosťami sa na nás obracajte telefonicky +421 272 099 935 a 258 252 182 počas celého dňa alebo e-mailom na adresu [info@pricelesspecials.sk](mailto:info@pricelesspecials.sk), pričom uveďte popis svojej sťažnosti a meno a kontaktné telefónne číslo. Po prijatí vašej sťažnosti sa s vami do 48 (štyridsiatich ôsmich) hodín spojíme a navrhujeme vám riešenie vašej sťažnosti. Vynaložíme maximálne úsilie, aby sme sťažnosti vyriešili do 28 (dvadsiatich ôsmich) kalendárnych dní od prijatia vášho oznámenia.
19. **Dane** – Spoločnosť MasterCard plní všetky daňové povinnosti súvisiace s programom tam, kde príslušná legislatíva stanoví. Vernostná odmena predstavuje zľavu poskytovanú obchodníkom. Akákoľvek daň alebo daňová povinnosť vo vzťahu k vašej účasti v programe bude teda výhradne vašou zodpovednosťou. V prípade, že sa program týka vašej služobnej karty napr.:
- (a) zodpovedáte za splnenie prípadnej daňovej povinnosti spojenej s vašou účasťou v programe (napríklad daň z príjmov právnických osôb);
  - (b) potvrdzujete týmto, že budete odmeny MasterCard využívať na korporátne a služobné účely. Budete spoločnosť MasterCard chrániť pred akýmkoľvek možným nárokom zo strany finančných úradov vyplývajúcim z toho, že sa odmeny MasterCard použili na iné než korporátne a služobné účely, a odškodníte spoločnosť MasterCard za všetky náklady, ktoré v tejto súvislosti vznikli atp.
20. **Postúpenie** – Prijatím týchto Podmienok výslovne súhlasíte s tým, že môžeme všetky svoje práva a povinnosti z týchto Podmienok kedykoľvek previesť na akúkoľvek inú osobu a že takýto prevod nebude podliehať ustanoveniam bodov (a) a (b) článku 13 „Zmeny“ týchto Podmienok.
21. **Kontaktujte nás** – Všetky svoje otázky a oznámenia týkajúce sa uplatnenia týchto Podmienok nám zasielajte písomne na adresu [info@pricelesspecials.sk](mailto:info@pricelesspecials.sk) alebo nám ich oznámte telefonicky na číslach +421 272 099 935 a 258 252 182 počas celého dňa.



22. **Oddeliteľnosť ustanovení** – Ak by bola ktorákoľvek časť alebo ustanovenie týchto Podmienok považované za nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné, bude sa takáto časť považovať za oddeliteľnú od týchto Podmienok a nebude mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť akýchkoľvek zvyšných ustanovení. Tieto Podmienky nahrádzajú akékoľvek predošlé dojednania, vyhlásenia, záruku alebo dohodu vo vzťahu k programu. Ak bude čokoľvek v tomto programe alebo čokoľvek s ním súvisiace v rozpore s týmito Podmienkami alebo im nebude vyhovovať, budú mať tieto Podmienky prednosť, ak nebude konkrétne stanovené inak. Neuplatnenie práva na uplatnenie ktoréhokoľvek ustanovenia týchto Podmienok zo strany spoločnosti MasterCard sa nebude považovať za vzdanie sa práva na uplatnenie takýchto ustanovení alebo práva na ich vymáhanie.
23. **Rozhodné právo** – Tieto Podmienky a ďalšie podmienky vašej účasti v programe sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie ste spotrebiteľ, budú v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi všetky spory vyplývajúce z vašej účasti v programe podliehať výhradnej rozhodovacej právomoci príslušných súdov v hlavnom meste Bratislave.
24. **Platnosť** – Tieto podmienky sú platné odo dňa 25. 5. 2015.