

## Vernostny program Mastercard Priceless Specials

### Podmienky programu – Slovenská republika

- 1. Úvod** – Vernostný program Mastercard Priceless Specials (ďalej len „program“) v Slovenskej republike je organizovaný spoločnosťou Mastercard Europe SA, belgickou akciovou spoločnosťou, zapísanou na obchodnom súde v Nivelles (Belgicko) pod belgickým identifikačným číslom spoločnosti RPR 0448.038.446, so sídlom na adrese 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgicko (ďalej len „**Mastercard**“). Tento program NIE JE prevádzkovaný finančnými inštitúciami vydávajúcimi platobné karty. Tento program je prevádzkovaný oddelene od zmluvy o platobnej karte, ktorú spravuje váš vydavateľ (ako je definované ďalej). Spoločnosť Mastercard zodpovedá len za program. **Spoločnosť Mastercard sa nepodieľa na poskytnutí kreditnej či debetnej karty alebo inej finančnej služby a nesie zodpovednosť len za program.** Spoločnosť Mastercard NIE JE vydavateľ a nevydáva kreditné, debetné alebo šekové či platobné karty akéhokoľvek typu alebo charakteru. V súvislosti s kartou máte vzťah s vaším vydavateľom, a nie priamo so spoločnosťou Mastercard. **Akékoľvek otázky či problémy týkajúce sa vašej karty alebo účtu držiteľa karty by mali smerovať na vydavateľa, ktorý vašu kartu vydal, a nie na spoločnosť Mastercard.** Spoločnosť Mastercard má vzťah s vaším vydavateľom a v rozsahu tohto programu zakladá tento vzťah pre jednotlivých držiteľov kariet práva a povinnosti tak, ako je uvedené ďalej v týchto Podmienkach. Ak nie je v týchto Podmienkach stanovené inak, nebude mať žiadna podmienka akejkoľvek zmluvy medzi vami a vaším vydavateľom dosah na tieto Podmienky alebo súvislosť s nimi.
- 2. Prihlásenie a účasť** – Do programu budete zapísaní po tom, ako budete vaším vydavateľom akceptovaní ako držiteľ/držiteľka karty s nárokom na účasť v tomto programe, alebo po registrácii a prijatí existujúceho znenia Podmienok v prihlasovacom formulári na stránkach programu. Minimálny vek pre účasť v Programe sa odvíja od podmienok vydavateľa a splnenia ďalších Podmienok programu, nesmie však byť nižší než dovŕšených 16 rokov. Od partnerov zúčastňujúcich sa na programe budete môcť podľa týchto Podmienok získať vernostné odmeny. Spoločnosť Mastercard vás môže z účasti v programe vylúčiť. V takom prípade strácate nárok na získanie akýchkoľvek výhod programu a strácate nárok aj na odmeny, ktoré ste už získali, ale neboli prijaté a bude vám pozastavené vyplatenie vernostných odmien, ak sa vás týkajú podmienky stanovené článkom 11 „Doba trvania a ukončenie vašej účasti“ a článkom 10 „Strata vášho nároku na vernostnú odmenu“ týchto Podmienok. Vaša účasť v programe je bezplatná (s výnimkou transakčného nákladu za prevod odmeny na váš účet podľa článku 9 nižšie), rovnako vás upozorňujeme, že váš vydavateľ môže účtovať poplatky podľa svojho platného cenníka. Spoločnosť Mastercard nemá v súčasnej dobe v úmysle zavádzať v budúcnosti akékoľvek poplatky za účasť (o úmysle zaviesť prípadné poplatky budete informovaní). Ak budete prihlásení prostredníctvom vášho vydavateľa, váš vydavateľ môže v súlade so svojimi všeobecnými obchodnými podmienkami či zmluvou o vydaní platobnej karty uchovávať zmluvu či zmluvy, ktoré uzavriete/ste uzavreli v súvislosti s programom, a umožní vám k nim prístup. Vydavateľ vám takisto umožní odstúpenie z programu.

### 3. Definície – v týchto Podmienkach:

„**centrum pre vernostné odmeny**“ – zákaznícke centrum, ktoré je prevádzkované na zodpovedanie otázok týkajúcich sa vernostných odmien, odmien Mastercard a programu všeobecne. Centrum pre vernostné odmeny môžete kontaktovať na čísle uvedenom na webových stránkach programu alebo na webových stránkach vašej vydávajúcej banky.

„**Mafra**“ – obchodná spoločnosť MAFRA, a.s., so sídlom Praha 5, Karla Engliša 519/11, PSČ 150 00, IČO: 453 13 351, zapísaná v obchodnom registri vedeným Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka č. 1328, licencovaný partner spoločnosti Mastercard zodpovedný za vykonávanie programu, okrem iného za zabezpečenie prevodu vami získaných vernostných odmien prostredníctvom spolupracujúcej banky na účet držiteľa karty a za úhradu transakčného nákladu.

„**my**“ alebo „**nás**“ – spoločnosť Mastercard.

„**partneri programu**“ – obchodné spoločnosti a podnikatelia, ktorí vám poskytujú vernostnú odmenu podľa programu. Aktuálny zoznam partnerov programu je k dispozícii na webových stránkach programu.

„**písomný**“ – zahŕňa akúkoľvek písomnú korešpondenciu vrátane písomností v elektronickej forme.

„**platobná karta**“ – vaša platobná karta vydaná na území Slovenskej republiky vašim vydavateľom pod značkou Mastercard (napríklad značky , Mastercard<sup>®</sup> alebo Maestro<sup>®</sup>), ktorá je predmetom vášho prihlásenia do programu, ako je uvedené v prihlasovacom formulári.

„**platnosť transakcie**“ – znamená vo vzťahu ku každej transakcii kartou dobu 12 mesiacov od dátumu takej transakcie.

„**Podmienky**“ – tieto podmienky programu, z času na čas aktualizované a upravené spoločnosťou Mastercard, pričom vám budú aktualizácie a úpravy oznámené prostredníctvom centra pre vernostné odmeny a/alebo na webových stránkach programu.

„**program**“ – Vernostný program Mastercard Priceless Specials v Slovenskej republike, t. j. vernostný program založený na vernostných odmenách, organizovaný na území Slovenskej republiky spoločnosťou Mastercard ako program súvisiaci s vašou kartou alebo so služobnou kartou, do ktorého sa prihlásite na základe svojho výslovného súhlasu poskytnutého v prihlasovacom formulári alebo budete prihlásení vašim vydavateľom s možnosťou ukončiť vašu účasť v programe podľa vášho uváženia.

„**propagácia**“ – akákoľvek obchodná propagácia, najmä akékoľvek losovanie o ceny, spin and win, súťaž, propagačná lotéria alebo iné propagačné akcie organizované v rámci programu, určené účastníkom programu.

„**prihlasovací formulár**“ – registračný formulár na účasť v programe prístupný na webových

stránkach programu.

**„služobná karta“** – karta, ktorá umožňuje svojmu držiteľovi vykonávať transakcie touto kartou z účtu obchodnej spoločnosti a ktorá sa používa na korporátne a služobné účely.

**„zmluva“** – zmluva medzi vami a vaším vydavateľom týkajúca sa vydania vašej karty.

**„transakcia kartou“** – uskutočnenie nákupu tovaru alebo služby platobnou kartou Mastercard® alebo Maestro® registrovanou a overenou v programe, pri ktorom v rámci programu vzniká nárok.

**„účet programu“** – technický účet na účely programu, na ktorom sú partnerom programu evidované vernostné odmeny, ktoré vám boli poskytnuté za obdobie 3 mesiacov od ich získania. Účet programu je prístupný na webových stránkach programu [www.specials.sk](http://www.specials.sk).

**„účet“** – účet vedený vaším vydavateľom, ku ktorému bola vydaná karta na vaše meno (alebo na meno spoločnosti/právnickej osoby, ak ide o služobnú kartu).

**„účtenka“** – potvrdenie o platbe kartou získané na obchodnom mieste u partnera programu, ktoré nie je staršie ako jeden mesiac a obsahuje nasledujúce údaje: dátum transakcie, suma transakcie a autorizačný kód.

**„užívateľ karty“** – v súvislosti s programom, ktorý sa týka služobnej karty, zamestnanec alebo iná osoba oprávnená používať služobnú kartu obchodnej spoločnosti prihlásenej do programu, ktorá je držiteľom služobnej karty danej obchodnej spoločnosti.

**„vernostná odmena“** – následne poskytnutá zľava vyjadrená v peňažnej hodnote, získaná u partnerov programu na základe programu. Vernostné odmeny budú evidované na účte programu a následne vyplatené v eurách na vašu platobnú kartu v súlade s týmito Podmienkami. Vernostné odmeny môžu partneri programu poskytnúť aj vo forme zliav, kupónov, propagačných zliav, odmien alebo v inej forme v hodnote dohodnutej vernostnej odmeny Mastercard.

**„vy“** alebo **„vás“** – znamená vás, fyzickú osobu alebo obchodnú spoločnosť (v prípade služobnej karty), na ktorej meno je založený a vedený účet.

**„vydavateľ“** – subjekt či finančná inštitúcia vydávajúca vašu platobnú kartu na území Slovenskej republiky.

**„webové stránky programu“** – webový portál programu na [www.specials.sk](http://www.specials.sk), a ak príde k úplnému prihláseniu do vášho účtu, vaše osobné webové stránky obsahujúce údaje o vašej účasti v programe, ktoré budú k dispozícii na <https://private.pricelessspecials.sk>.

#### 4. Overenie platobnej karty, odstránenie karty, náhrada karty, editácia karty

(a) Overenie platobnej karty v programe je možné dvoma nasledujúcimi spôsobmi

- i. **prostredníctvom online platby** – vašu platobnú kartu overíte prostredníctvom online platby vo výške 0,10 €. Na webových stránkach programu alebo pri registrácii kliknete na tlačidlo „Overiť“ pri vybranej platobnej karte a zrealizujete desaťcentovú transakciu

priamo v zabezpečenom prostredí stránok Priceless Specials

Vernostné odmeny je možné v tomto prípade získať až od doručenia potvrdenia o overení karty v programe. Nákup u partnera programu pred overením karty prostredníctvom online platby nie je nákup oprávňujúci na získanie odmeny.

Na získanie odmen v prípade nákupu u partnera programu pred overením platobnej karty je potrebné zvoliť možnosť overenia karty prostredníctvom účtenky.

Platobnú kartu nie je možné overiť prostredníctvom online platby, ak:

- nemáte povolené platby kartou na internete,
- limit na vašej karte bol vyčerpaný,
- vaše karta je exspirovaná,
- nemáte dostatočný zostatok na účte,
- bol nesprávne vpísaný 3D Secure kód na overenie platby na internete, alebo
- - zadáte neplatné údaje o karte, ako napr. nesprávny CVC/CVV2 kód alebo platnosť karty.

V prípade, že vaša platobná karta nemá aktivovanú službu pre 3D Secure platby, dokončíte overenie pomocou verifikačného kódu, ktorý nájdete spravidla v poli „názov obchodníka“ v transakčnej histórii Vášho bankového účtu. Overovací kód je platný 10 dní od dátumu verifikačnej transakcie.

- ii. **prostredníctvom účtenky** – len čo zaplatíte platobnou kartou u jedného z partnerov programu, použijete prijatú účtenku o platbe kartou na overenie karty. Na webových stránkach programu alebo pri registrácii kliknete na tlačidlo „Overiť“ pri vybratej platobnej karte, ktorou bola transakcia uskutočnená, a zvolíte možnosť overenia karty prostredníctvom účtenky. Do formulára opíšete z účtenky o platbe kartou autorizačný kód, dátum platby a sumu. Na autorizáciu nemožno použiť účtenku staršiu ako jeden mesiac. Overenie platobnej karty prostredníctvom účtenky môže trvať niekoľko dní.

Na overenie použite účtenku o platbe kartou z nákupu v kamenných obchodoch u partnerov programu. V prípade nákupu online nie je táto účtenka od partnera programu k dispozícii.

Platobnú kartu nie je možné overiť prostredníctvom účtenky, ak:

- došlo k chybnému opísaniu autorizačného kódu, sumy alebo dátumu transakcie,
- autorizačný kód už nie je platný, pretože účtenka o platbe kartou je staršia než 1 mesiac odo dňa, keď bol uskutočnený nákup platobnou kartou u jedného z partnerov programu,
- došlo k opísaniu údajov z účtenky o platbe kartou u obchodníka, ktorý nie je partnerom programu, alebo
- overujete účtenkou o platbe kartou od partnera programu, avšak platobná karta, ktorou sa transakcia uskutočnila, nie je pridaná vo vašom účte programu.

(b) V rámci jedného účtu programu môžete prihlásiť a overiť maximálne päť platobných kariet.

(c) **Odstránenie karty** – platobnú kartu môžete z programu odstrániť prostredníctvom webových

stránok programu, prípadne našej zákaznickej linky (pozri článok 22 ďalej. V prípade, že máte na platobnej karte nevyčerpané vernostné odmeny, môžete si vernostné odmeny najskôr vyplatiť na platobnú kartu, alebo súhlasiť s ich prepadnutím (ďalej len „zaniknutá suma“). Takto zaniknutá suma bude prevedená do fondu rozvoja vernostných odmien využívaného na propagáciu a ďalšie budovanie programu.

- (d) **Náhrada karty** – platobnú kartu môžete z programu odstrániť a nahradiť ju inou kartou, napr. pri expirácii doterajšej platobnej karty alebo jej nahradením novou, prípadne pri prekročení maximálneho počtu platobných kariet v rámci jedného účtu. Výmenou karty nie sú už získané
- (e) **Editácia karty** – platobnú kartu môžete editovať po kliknutí na tlačidlo „Editovať“. V takomto prípade môžete zmeniť alebo upraviť farbu karty a názov karty vo vašom účte programu.

**5. Nákupy oprávňujúce získať vernostnú odmenu** – vernostnú odmenu získate od partnerov programu za nákupy tovaru či služieb, ktoré boli zaplatené platobnou kartou. „**Nákupy oprávňujúce získať vernostnú odmenu**“ znamenajú akýkoľvek nákup kartou, ktorý vy alebo ďalší držiteľ či užívateľ karty v závislosti od stavu prihlásenia a nami stanovených podmienok príslušného programu uskutočnite podľa zmluvy u partnerov programu. Nákupy v inej mene, než v ktorej je platobná karta vydaná, prostredníctvom šekov, poistné, úroky, prípadné poplatky a výdavky, cestovné šeky, hranie hier akéhokoľvek druhu (vrátane platby za možnosť vyhrať cenu), akékoľvek hotovostné transakcie vrátane akýchkoľvek hotovostných výberov bankomatu patria do zoznamu nákupov oprávňujúcich získať vernostnú odmenu, ktorý môže byť nami rozšírený o transakcie uskutočňované určitými kartami alebo u určitých obchodníkov. Doplnenie karty alebo obchodníka na zoznam výnimiek nebude mať žiadny dosah na nárok na vyplatenie vernostných odmien, ktoré ste už získali (pokiaľ nie sú dôsledkom podvodného konania). Ďalšie výnimky môžu byť obsiahnuté rovnako vo zvláštnych podmienkach týkajúcich sa jednotlivých odmien.

**6. Získanie vernostnej odmeny** – základná vernostná odmena je poskytovaná partnermi programu za nákup tovaru či služieb, ktorý uskutočnite s pridanou a overenou platobnou kartou v súvislosti s nákupmi oprávňujúcimi získať vernostnú odmenu. Počet vernostných odmien, ktoré získate, je určený nami a zúčastnenými partnermi programu. Získaná vernostná odmena bude k dispozícii na vašom účte programu spravidla do piatich pracovných dní od dátumu uskutočnenia transakcie, najneskôr však do jedného mesiaca od transakcie platobnou kartou v závislosti od spracovania transakcií dodávateľmi. Za spracovanie transakcií dodávateľmi a kvalitu akceptačných sietí nenesieme žiadnu zodpovednosť.

Vami získané vernostné odmeny budú evidované na účte programu. Suma získaných vernostných odmien sa neúročí v prospech držiteľa platobnej karty.

Vernostnú odmenu nie je možné získať v prípade vrátenia tovaru či služieb partnerovi programu alebo v prípade zrušenia transakcie platobnou kartou, v prípadoch, keď partner programu neplní svoje povinnosti vyplývajúce z programu, a to predovšetkým neuhradením poskytnutých vernostných odmien a v prípadoch uvedených v článku 10 týchto Podmienok.

## 7. Doba trvania vašej vernostnej odmeny:

- (a) **Držitelia karty prihlásení prostredníctvom svojho vydavateľa.** Nárok na vyplatenie vernostnej odmeny vami získanej na vašej platobnej karte overenej v programe zaniká 12 mesiacov od vašej poslednej transakcie platobnou kartou v rámci siete partnerov programu (ďalej len „zaniknutá suma“). Takto zaniknutá suma nemôže nikdy presiahnuť minimálny limit na uplatnenie vo výške 5,00 € na jednu platobnú kartu. Táto zaniknutá suma bude prevedená do fondu rozvoja vernostných odmien využívaného na propagáciu a ďalšie budovanie programu.
- (b) **Držitelia karty prihlásení prostredníctvom webových stránok programu.** Minimálna pripísaná suma musí byť vždy vyššia než transakčný náklad za jednu platobnú transakciu. Nárok na vyplatenie vernostnej odmeny vami získanej na vašej platobnej karte overenej v programe a platnosť transakcie zanikajú 12 mesiacov od vašej poslednej transakcie kartou v rámci siete partnerov programu. Táto zaniknutá suma bude prevedená do fondu rozvoja vernostných odmien využívaného na propagáciu a ďalšie budovanie programu.

V prípade automatického čerpania: Takto zaniknutá suma nemôže nikdy presiahnuť minimálny limit na uplatnenie vo výške 5,00 € na jednu platobnú kartu.

8. **Informácie o vernostnej odmene:** (a) Aktuálny zostatok získaných vernostných odmien si môžete skontrolovať na webových stránkach programu alebo v zákazníckom centre pre vernostné odmeny (ak sa prihlásite prostredníctvom webových stránok programu). (b) Všetky nezrovnalosti súvisiace s vernostnými odmenami musia byť nahlásené zákazníckemu centru pre vernostné odmeny do troch mesiacov od dátumu nákupu oprávňujúceho získať vernostnú odmenu, pri ktorom sa požaduje úprava. Mastercard preverí vašu sťažnosť a v prípade oprávnenosti sťažnosti zabezpečí príslušnú úpravu zostatku vašich vernostných odmien. Ak nám (prostredníctvom centra pre vernostné odmeny) danú nezrovnalosť neohlásite v rámci vyššie uvedenej lehoty, považuje sa výška získanej vernostnej odmeny za vami schválenú a žiadnu úpravu neuskutočíme. Žiadosti o úpravu po vyššie uvedenej lehote nebudú z našej strany zohľadnené, ak sa v jednotlivom prípade nerozhodneme inak. Upozorňujeme však, že podľa článku 5 „Nákupy oprávňujúce získať vernostnú odmenu“ uvedeného vyššie, vám nebude žiadna vernostná odmena poskytnutá za poplatky či výdavky, ktoré vám budú účtované za uskutočnenie tam uvedených konkrétnych transakcií platobnou kartou (napr. transakcie v inej mene, než je mena, v ktorej bola platobná karta vydaná). Navyše upozorňujeme, že spracovanie niektorých transakcií platobnou kartou (napr. medzinárodné transakcie) a pridelenie vernostnej odmeny za takéto transakcie môžu trvať až päť týždňov od dátumu nákupu oprávňujúceho získať vernostnú odmenu.

## 9. Získanie/vyplatenie vašej vernostnej odmeny:

- (a) **Držitelia kariet prihlásení prostredníctvom svojho vydavateľa.** Vernostné odmeny budú vyplácané automaticky pri dosiahnutí limitu vo výške 5,00 € na účet, ktorý je spojený s vašou platobnou kartou. Suma vernostnej odmeny je splatná na začiatku mesiaca nasledujúceho po mesiaci, počas ktorého bol splnený minimálny limit na vyplatenie vernostnej odmeny. S týmto automatickým vyplácaním je spojený transakčný náklad v maximálnej výške 0,20 € za jednu platobnú transakciu, ktorý bude prostredníctvom spoločnosti Mafra automaticky uhradený z vašich nasporených odmien. O tento náklad sa pri výplate odmeny znižuje akumulovaná suma

vernostnej odmeny, pričom nejde o akýkoľvek poplatok vášho vydavateľa. Týmto splnomocňujete Mafru na zabezpečenie prevodu získanej vernostnej odmeny prostredníctvom spolupracujúcej banky na účet držiteľa platobnej karty.

- (b) **Držitelia kariet prihlásení prostredníctvom webových stránok programu.** Ak chcete získať/vyplatiť svoju vernostnú odmenu, máte nasledujúce možnosti – buď aj naďalej necháte nastavené pravidelné automatické čerpanie odmeny v maximálnej výške 5,00 €, alebo si zvolíte sporenie vernostných odmien. V takom prípade budete môcť čerpať vernostnú odmenu manuálne v okamihu, keď sa táto objaví ako zostatok na vašom účte programu. S prevodom získanej vernostnej odmeny je spojený transakčný náklad vo výške 0,20 € za jednu platobnú transakciu, ktorý spoločnosť Mafra uhradí vo vašom mene príslušnej banke. O tento náklad sa pri výplate odmeny znižuje akumulovaná suma vernostnej odmeny, pričom nejde o akýkoľvek poplatok vášho vydavateľa. Týmto splnomocňujete Mafru na zabezpečenie prevodu získanej vernostnej odmeny prostredníctvom spolupracujúcej banky na bankový/kartový účet držiteľa platobnej karty
- (c) Ak z akéhokoľvek dôvodu získate viac vernostných odmien, než na ktoré máte nárok (napríklad v dôsledku vrátenia tovaru zakúpeného s vernostnou odmenou alebo ak príde k nepravdepodobnému scenáru, keď obchodník – partner programu neplní svoje zmluvné povinnosti a neposkytne úhradu rovnajúcu sa vernostnej odmene získanej držiteľom kariet), bude suma takej vernostnej odmeny splatná v náš prospech a my uskutočníme zrážku akejkoľvek dlžnej sumy z budúcich vernostných odmien, ktoré získate. Ak počas troch mesiacov od vyše uvedeného prípadu nezískate dostatočnú sumu vernostných odmien, vyhradzuje si spoločnosť Mastercard právo požiadať o úhradu tejto splatnej sumy.
- (d) Bez ohľadu na vyššie uvedené nebudete môcť formou vernostných odmien získať viac ako 100,00 € za kalendárny mesiac. Suma prevyšujúca hodnotu 100,00 € bude prevedená do fondu rozvoja vernostných odmien využívaného na propagáciu a ďalšie budovanie programu.
- (e) Len čo vám budú vyplatené vernostné odmeny, automaticky sa odčítajú z vášho zostatku vernostných odmien (ako je uvedené na vašom účte programu) a takto zrazené vernostné odmeny už nebudú môcť byť pripísané späť k vášmu zostatku vernostných odmien na účte programu.

**10. Strata vášho nároku na vernostnú odmenu** – svoj nárok na získanie alebo vyplatenie vernostnej odmeny môžete za určitých okolností stratiť:

- (a) Môžeme zrušiť akúkoľvek vernostnú odmenu, ktorú ste získali na svojom účte programu a/alebo pozastaviť vaše právo získať alebo vyplatiť získanú vernostnú odmenu, ak nastane niektorá z nasledujúcich situácií:
- nespĺňate podmienky vašej zmluvy (vrátane toho, že nespĺňate požiadavky vášho vydavateľa na bonitu klienta podľa podmienok vašej zmluvy);
  - máme podozrenie na podvod (vrátane účelového konania smerujúceho k získaniu odmien, napr. mnohopočetnými nákupmi nápadne nízkych hodnôt atď.);

- nespĺňate niektorú z Podmienok.

Dobu trvania a podmienky tohto pozastavenia určí spoločnosť Mastercard s prihladením na nevyhnutné zabezpečenie efektívnej prevádzky programu. Váš vydavateľ vás bude o takomto zrušení vašej vernostnej odmeny alebo pozastavení vášho práva na získanie alebo vyplatenie vernostnej odmeny informovať, pričom toto zrušenie alebo pozastavenie nadobúda účinnosti okamžite a bez akýchkoľvek ďalších formalít.

- (b) V prípade vašej smrti nárok na vyplatenie vernostnej odmeny automaticky zaniká.
- (c) Akýkoľvek nárok na vyplatenie vernostnej odmeny je platný počas 12 mesiacov od dátumu transakcie platobnou kartou, za ktorú ste danú vernostnú odmenu získali, a potom automaticky zaniká.
- (d) Žiadna vernostná odmena nebude vyplatená v prípade, ak partner programu uplatní (podľa dôvodného presvedčenia spoločnosti Mastercard) oprávnenú námietku proti vášmu nároku na získanie vernostnej odmeny.

#### **11. Doba trvania a ukončenie vašej účasti:**

- (a) Prijatím týchto Podmienok súhlasíte s tým, že začínajúc vaším prihlásením do programu vám bude umožnené využívať výhody programu. Z tohto dôvodu a tiež vzhľadom na charakter služieb teda beriete na vedomie, že nemôžete využiť zvláštne právo bezplatne a bez udania dôvodu odstúpiť od účasti v programe (odvolať svoj súhlas s touto účasťou) príslušným písomným oznámením v rámci lehoty 14 dní od vášho prihlásenia, ako je stanovené Občianskym zákonníkom alebo ako môže stanoviť obdobná norma príslušného právneho poriadku.
- (b) Svoju účasť v programe budete môcť ukončiť kedykoľvek počas doby trvania programu, a to zaslaním písomného oznámenia (vrátane zaslania e-mailom) 30 (tridsať) kalendárnych dní pred takýmto ukončením.
- (c) Počas doby trvania programu môžeme vašu účasť v programe ukončiť. V takom prípade vám zašleme písomné oznámenie o ukončení vašej účasti v programe (vrátane zaslania e-mailom alebo SMS) 30 (tridsať) kalendárnych dní pred takýmto ukončením; vašu účasť však môžeme ukončiť iba z podstatného dôvodu, na ktorý budete upozornení v oznámení o ukončení, ktoré vám zašleme. Za podstatné dôvody na ukončenie vašej účasti v programe budú považované (predovšetkým) nasledujúce:
  - dôjde k uzavretiu vášho účtu;
  - nespĺňate podmienky vašej zmluvy (vrátane toho, že nespĺňate požiadavky vášho vydavateľa na bonitu klienta podľa podmienok vašej zmluvy);
  - máme podozrenie na podvod (vrátane účelového konania smerujúceho k získaniu odmien, napr. mnohopočetnými nákupmi nápadne nízkych hodnôt atď.);
  - nespĺňate niektorú z Podmienok;
  - nemôžeme sa s vami spojiť z dôvodu nesprávnych kontaktných údajov;



- v prípade vašej smrti;
- dôjde k ukončeniu zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou Mastercard a vašim vydavateľom vo vzťahu k programu.

Ukončenie účasti budeme posudzovať v každom jednotlivom prípade zvlášť. Vaša účasť v programe sa skončí k dátumu, keď uplynie 30 (tridsať) kalendárnych dní, a to bez akýchkoľvek ďalších formalít a bez zásahu zo strany súdu alebo rozhodcovského senátu. Po uplynutí tejto doby už nebude možné vybrať/využiť vernostné odmeny, pretože všetky zostávajúce vernostné odmeny budú po uplynutí vyššie uvedenej doby zrušené.

**12. Ukončenie programu** – vyhradzuje si právo program alebo ktorúkoľvek jeho časť kedykoľvek ukončiť na základe písomného oznámenia zaslaného vám 30 (tridsať) kalendárnych dní vopred. V tomto oznámení bude uvedený dátum, začínajúc ktorým už nebudete môcť získať vernostné odmeny, a doba, počas ktorej už získané vernostné odmeny zostávajú v platnosti. Po uplynutí tejto doby už nebude možné uplatniť nárok na vyplatenie vernostných odmien a všetky zostávajúce vernostné odmeny budú po uplynutí vyššie uvedenej doby zrušené.

**13. Propagačné akcie** – v rámci programu môžu byť organizované propagačné akcie, v rámci ktorých môžete získať ďalšie odmeny. Pravidlá účasti, udelenia a podmienky získania takýchto odmien budú popísané v predpise upravujúcom danú konkrétnu propagačnú akciu.

#### **14. Zmeny**

(a) Spoločnosť Mastercard môže tieto Podmienky kedykoľvek čiastočne zmeniť alebo aktualizovať bez toho, aby vás o tom vopred informovala. Oznámenie o týchto zmenách bude zverejnené na stránkach programu, bude vám oznámené vašim vydavateľom alebo vám bude zaslané na vašu e-mailovú adresu (ak ju má spoločnosť Mastercard k dispozícii). Tieto zmeny nadobúdajú plnú platnosť vo vzťahu k vám 30 (tridsať) kalendárnych dní po ich doručení na vašu e-mailovú adresu alebo po zverejnení na stránkach programu.

(b) Ak do 14 (štrnásť) kalendárnych dní od doručenia akýchkoľvek takýchto zmien e-mailom alebo ich zverejnenia na stránkach programu písomne neodmietnete ich prijatie, bude to znamenať, že súhlasíte s Podmienkami v upravenom znení. Vaše výslovné odmietnutie prijatia zmien Podmienok bude znamenať ukončenie vašej účasti v programe po uplynutí 30 (tridsať) kalendárnych dní od prijatia vášho písomného odmietnutia spoločnosťou Mastercard.

(c) Zmeny náležitostí tohto programu, ktoré nie sú uvedené v týchto Podmienkach, ako sú napríklad partneri programu, odmeny Mastercard, ktoré možno získať, vernostné odmeny nevyhnutné pre také odmeny Mastercard, minimálna výška/hodnota nákupu, alebo obmedzenie denného počtu transakcií od určitého partnera programu sa môžu vykonať kedykoľvek bez predchádzajúceho oznámenia a nepredstavujú zmenu týchto Podmienok.

(d) Týmto výslovne súhlasíte s tým, že spoločnosť Mastercard môže postúpiť svoje práva

apovinnosti vyplývajúce z týchto Podmienok inej osobe. Aby sa predišlo prípadným pochybnostiam, podmienky stanovené v bodoch (a) a (b) tohto článku pre takéto postúpenie neplatia.

- 15. Partneri programu** – tieto Podmienky nezakladajú žiadne zastúpenie, obchodnú spoločnosť alebo spoločný podnik medzi nami a partnermi programu. Nezodpovedáme a nenesieme zodpovednosť za žiadne zmeny alebo zrušenie vernostných odmien či iných výhod poskytovaných partnermi programu. Spoločnosť Mastercard nie je zodpovedná za žiadnu stratu alebo škodu (najmä za škody spôsobené úmyselne alebo v dôsledku hrubej nedbanlivosti alebo škody, ktoré svojím rámcom nesúvisia s programom) vzniknutú v dôsledku akejkoľvek spolupráce medzi vami a partnerom programu. Beriete na vedomie, že spoločnosť Mastercard nepodporuje ani neručí za partnerov programu alebo za ponuky, ktoré poskytujú a so všetkými záležitosťami, ktoré sa ich týkajú, sa musíte obracať a riešiť ich priamo s príslušnými partnermi programu bez zapojenia spoločnosti Mastercard.
- 16. Ochrana osobných údajov** – v prípade, že ste fyzickou osobou (nie spoločnosťou alebo samostatne zárobkovo činnou osobou), zhromažďuje a spracúva spoločnosť Mastercard vaše osobné údaje v súlade s príslušnými zákonmi a právnymi predpismi na ochranu osobných údajov a v súlade s Oznámením o ochrane osobných údajov v rámci Vernostného programu Mastercard, ktoré je k dispozícii na adrese <http://www.pricelesspecials.sk/oznamenie-o-ochrane-osobnych-udajov-sk.html>.
- 17. Bankové tajomstvo** – prijatím týchto Podmienok vám dávame na vedomie, že nám (a všetkým subjektom podieľajúcim sa na poskytovaní služieb v rámci programu, predovšetkým partnerom programu a spoločnosti Mastercard Europe SA) váš vydavateľ odovzdá údaje týkajúce sa vašej osoby, ktoré podliehajú bankovému tajomstvu, ako je definované zákonmi a/alebo právnymi predpismi v Slovenskej republike, a to v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie vašej úspešnej účasti v programe. Týmto rovnako nás a všetky subjekty podieľajúce sa na poskytovaní služieb v rámci programu, a to najmä partnerov programu, poverujete spracúvaním týchto údajov v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie vašej úspešnej účasti v programe.
- 18. Zodpovednosť** – v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi súhlasíte svojím prijatím týchto Podmienok s tým, že nebudeme zodpovedať za žiadne škody, ktoré vám vzniknú počas doby vašej účasti v programe, s výnimkou škôd vzniknutých v dôsledku nášho úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti. Týmto výslovne súhlasíte s tým, že v rozsahu povolenom zákonom vám neposkytujeme žiadnu záruku vo vzťahu k vernostným odmenám. Spoločnosť Mastercard nemôže byť nikdy považovaná za zákonného vlastníka vernostných odmien.
- 19. Sťažnosti** – so všetkými svojimi sťažnosťami sa na nás obracajte v pracovných dňoch telefonicky od 9.00 do 17.00 na číslo +421 258 252 182 alebo e-mailom na adresu [info@pricelesspecials.sk](mailto:info@pricelesspecials.sk), pričom uveďte popis svojej sťažnosti, meno a kontaktné telefónne číslo. Po prijatí vašej sťažnosti sa s vami čo najskôr spojíme a navrhujeme vám riešenie vašej sťažnosti. Vynaložíme maximálne úsilie, aby sme sťažnosť vyriešili do 30 (tridsať) kalendárnych dní od prijatia vášho oznámenia.
- 20. Dane** – spoločnosť Mastercard plní všetky daňové povinnosti súvisiace s programom tam, kde

príslušná legislatíva určuje. Vernostná odmena predstavuje zľavu poskytovanú obchodníkom. Akákoľvek daň alebo daňová povinnosť vo vzťahu k vašej účasti v programe bude teda výhradne na vašej zodpovednosti. V prípade, že sa program týka vašej služobnej karty, napríklad:

- (a) zodpovedáte za splnenie prípadnej daňovej povinnosti spojenej s vašou účasťou v programe (napríklad daň z príjmov právnických osôb);
- (b) potvrdzujete týmto, že budete odmeny Mastercard využívať na korporátne a služobné účely. Spoločnosť Mastercard budete chrániť pred akýmkoľvek možným nárokom zo strany finančných úradov vyplývajúcim z toho, že vernostné odmeny Mastercard boli použité na iné než korporátne a služobné účely alebo boli akýmkoľvek spôsobom zneužitú, a odškodníte spoločnosť Mastercard za všetky náklady vzniknuté v tejto súvislosti.

**21. Postúpenie** – prijatím týchto Podmienok výslovne súhlasíte s tým, že môžeme všetky svoje práva a povinnosti z týchto Podmienok kedykoľvek previesť na akúkoľvek inú osobu a že takýto prevod nebude podliehať ustanoveniam bodov (a) a (b) článku 14 „Zmeny“ týchto Podmienok.

**22. Kontaktujte nás** – všetky svoje otázky a oznámenia týkajúce sa uplatnenia týchto Podmienok nám zasielajte písomne na adresu [info@pricelesspecials.sk](mailto:info@pricelesspecials.sk) alebo nám ich oznámte v pracovných dňoch v čase od 9.00 do 17.00 telefonicky na čísle +421 258 252 182.

**23. Oddeliteľnosť ustanovenia** – ak by sa zistilo, že ktorákoľvek časť alebo ustanovenie týchto Podmienok sú nezákonné, neplatné alebo nevymožiteľné, bude takáto časť považovaná za oddeliteľnú od týchto Podmienok a nebude mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť akýchkoľvek zostávajúcich ustanovení. Tieto Podmienky nahrádzajú akékoľvek predchádzajúce dojednanie, vyhlásenie, záruku alebo dohodu vo vzťahu k programu. Pokiaľ bude čokoľvek v tomto programe alebo čokoľvek s ním súvisiace v rozpore s týmito Podmienkami alebo im nebude vyhovovať, budú mať tieto Podmienky prednosť, ak nebude konkrétne stanovené inak. Neuplatnenie práva z ktoréhokoľvek ustanovenia týchto Podmienok zo strany spoločnosti Mastercard nebude považované za vzdanie sa práva na uplatnenie takých ustanovení alebo práva na ich vymáhanie.

**24. Rozhodné právo** – tieto Podmienky a ďalšie podmienky vašej účasti v programe sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pokiaľ nie ste spotrebiteľ, budú v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi podliehať všetky spory vyplývajúce z vašej účasti v programe miestnej príslušnosti Okresného súdu pre Bratislavu I., prípadne Krajského súdu v Bratislave (ak je daná vecná príslušnosť krajských súdov).

**25. Platnosť** – tieto Podmienky sú platné od 14. 2. 2019.

## Čiastkové pravidlá

### AKCIE „ŽELANIE“

pre účastníkov Vernostného programu Mastercard Priceless Specials – Slovenská republika

1. Tieto čiastkové pravidlá akcie „Želanie“ (ďalej len „akcia“) dopĺňajú Podmienky Vernostného programu Mastercard Priceless Specials – Slovenská republika. Táto akcia sa riadi uvedenými podmienkami a týmito čiastkovými pravidlami a je určená výlučne pre užívateľov karty v zmysle uvedených podmienok.
2. Organizátorom akcie je McCANN-ERICKSON PRAGUE spol. s r.o., INTERNATIONAL ADVERTISING AGENCY so sídlom Praha 2, Riegrovy sady č. p. 28, PSČ 120 00, IČ: 170 46 041 (ďalej len „organizátor“).
3. Súčasťou programu je možnosť užívateľa karty uviesť na webových stránkach programu svoje želanie, pričom organizátor vždy z času na čas vyhodnotí „to najlepšie“, najviac „priceless“ želanie a pokúsi sa ho užívateľovi karty splniť. Vložené želania sa nebudú žiadnym spôsobom zverejňovať, iba že sa tak stane na základe súhlasu výhercu podľa č. l. 6 nižšie.
4. Želania musia byť zadané v textovej podobe v slovenčine, angličtine či češtine. Z akcie sú zásadne vylúčené želania, ktoré sú podľa výlučného rozhodnutia organizátora protizákonné, nemravné či akokoľvek nezodpovedné. Organizátor je kedykoľvek oprávnený kontrolovať a následne nepripustiť do akcie alebo vyradiť z akcie želania, ktoré budú podľa jeho rozhodnutia z akéhokoľvek dôvodu nevhodné, a to bez akejkolvek náhrady a bez povinnosti uvádzať dôvody takéhoto rozhodnutia. To isté platí aj o želaniach, ktoré sú technicky pre akciu nepoužiteľné.
5. Užívateľ karty zodpovedá za to, že je jediným autorom ním vloženého želania a že ním vložené želanie neporušuje žiadne práva tretích osôb (zmienených osôb, spoluautorov či autorov diel zachytených v príspevku) ani iné zákonné podmienky. Pred vložením želania je užívateľ karty povinný si overiť, že s jeho použitím v tejto akcii vedome súhlasili všetky takéto tretie osoby, oboznámené s pravidlami programu, a musí byť pripravený tento súhlas na výzvu organizátora doložiť.
6. V prípade získania výhry bude meno výhercu zverejnené na internete. Výherca bude rovnako požiadaný o súhlas so zverejnením ním vloženého želania, prípadne so zverejnením reportáže z plnenia želania, udelenie tohto súhlasu je však dobrovoľné a nie je podmienkou získania výhry.
7. Vyhodnotenie želaní vykonáva porota vymenovaná organizátorom. Výherca bude vždy kontaktovaný s využitím jeho kontaktných údajov uvedených pri registrácii na webových stránkach programu alebo po prihlásení. Ak výherca nebude reagovať na správu o výhre ani na tretí pokus, jeho výhra prepadá. Spôsob plnenia želania či forma pomoci s plnením želania závisia výlučne od rozhodnutia organizátora; obvykle zahŕňa úhradu plnenia tretej strany, za ktorú už organizátor nezodpovedá. Ak výhra zahŕňa osobnú účasť užívateľa karty, deje sa na jeho vlastné riziko.
8. Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť, dopĺňovať a upravovať tieto čiastkové pravidlá akcie, prípadne akciu s okamžitou platnosťou prerušiť, odložiť alebo ukončiť. Všetky zmeny týchto pravidiel sú platné ku dňu ich publikácie, ak nebude v konkrétnom prípade stanovené inak.

## „KUPÓNY“

pre účastníkov Vernostného programu Mastercard Priceless Specials – Slovenská republika

1. Tieto čiastkové pravidlá týkajúce sa možnosti získania zľavových kupónov (ďalej len „**kupónová akcia**“) dopĺňajú Podmienky Vernostného programu Mastercard Priceless Specials – Slovenská republika. Táto kupónová akcia sa riadi uvedenými podmienkami a týmito čiastkovými pravidlami a je určená výlučne pre užívateľov karty v zmysle uvedených podmienok.
2. V rámci programu máte možnosť získania zľavových kupónov oprávňujúcich na nákup tovaru či služieb so zľavou alebo na získanie tovaru či služieb zdarma u partnerov programu. Množstvo a hodnota kupónov, ktoré je možné stiahnuť na stránkach programu, sa odvíjajú od úrovne dosiahnutej v rámci programu. Mastercard si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť tieto pravidlá, predovšetkým množstvo kupónov, ktoré je možné stiahnuť na stránkach programu.
3. Úrovne sú bronz/bronzová, silver/stieborná, gold/zlatá a platinum/platinová a odvíjajú sa od počtu transakcií realizovaných platobnou kartou registrovanou a overenou v programe. V rámci vyššej úrovne členstva v programe máte možnosť získať kupóny dostupné na nižšej úrovni členstva a navyše ďalšie kupóny v rámci vami dosiahnutej úrovne. Počíta sa každá transakcia overenou a registrovanou kartou Mastercard či Maestro a platnosť každej transakcie je 12 mesiacov od dátumu transakcie. Nenesieme žiadnu zodpovednosť za kvalitu dodaných údajov v rámci akceptačnej siete a v prípade, že transakcia nie je doručená na vyhodnotenie, nevzniká užívateľovi v takomto prípade nárok na odmenu.
4. Kupóny si môžete zdarma stiahnuť na webových stránkach programu počas uvedeného počtu dní. Po uplynutí stanoveného počtu dní alebo po vyčerpaní zásob kupónov nebude možné kupóny stiahnuť.
5. Počet kupónov, ktoré je možné stiahnuť v rámci jedného účtu, je obmedzený. Za akceptáciu kupónov u partnerov programu nezodpovedáme.