

Vernostný program MasterCard Oznámenie o ochrane osobných údajov – Slovenská republika

MasterCard rešpektuje vaše súkromie. Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na osobné údaje zhromaždené v rámci Vernostného programu MasterCard v Slovenskej republike (ďalej len „program“), vrátane osobných údajov zhromaždených online na webových stránkach www.specials.sk (ďalej len „webové stránky programu“). Subjektom zodpovedným za zhromažďovanie a použitie vašich osobných údajov v rámci programu je:

MasterCard Europe SA
Chaussée de Tervuren 198A
B-1410, Waterloo
Belgicko

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov opisuje, akým spôsobom spracovávame osobné údaje, typy osobných údajov, ktoré zhromažďujeme, na aký účel tieto osobné údaje používame a s kým ich zdieľame. Toto Oznámenie tiež popisuje opatrenia, ktoré vykonávame na ochranu vašich osobných údajov. Ďalej tu poskytujeme informácie o tom, ako nás môžete kontaktovať, aby ste: (1) mali prístup k osobným údajom, ktoré nám poskytnete, mohli tieto osobné údaje opraviť, zablokovať alebo vymazať, (2) mohli zrušiť akýkoľvek súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, ktorý ste predtým udelili, (3) mohli nám oznámiť, že už si nepravate dostávať marketingové materiály, a (4) mohli klásť akékoľvek otázky o postupoch pri ochrane vašich osobných údajov.

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov sa nevzťahuje na zhromažďovanie a používanie vašich osobných údajov na iných webových stránkach pod značkou MasterCard alebo zo strany vydavateľov vašej karty MasterCard (napr. vašej banky), ani na žiadne iné informácie či oznámenia, ktoré môžu odkazovať na MasterCard mimo programu (napr. korešpondencia zo strany bánk, vydavateľov kariet a pod.). Ak ste držiteľom služobnej karty, toto Oznámenie o ochrane osobných údajov sa nevzťahuje na zhromažďovanie a použitie vašich osobných údajov zo strany vášho zamestnávateľa.

Upozorňujeme, že niektoré pojmy používané v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov sú pojmy definované v Podmienkach programu: <http://www.pricelesspecials.sk/doc/oznamenie-o-ochrane-osobnych-udajov-sk.pdf>. Podrobnejšie informácie o postupoch spoločnosti MasterCard v oblasti ochrany osobných údajov mimo rámca tohto programu nájdete v našich Globálnych zásadách o ochrane osobných údajov <http://www.mastercard.sk/osobne-karty/globalne-zasady-ochrany-osobnych-udaju.html>.

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa vašej karty MasterCard a vašich platobných transakcií sa musíte obrátiť na vašu finančnú inštitúciu alebo príslušného obchodníka. Podrobnejšie informácie o tom, ako môžete hore uvedené subjekty kontaktovať, nájdete na ich webových stránkach. Ak ste držiteľom služobnej karty, obráťte sa na svojho zamestnávateľa s otázkou o tom, akým spôsobom zhromažďuje, používa a oznamuje vaše osobné údaje.

Kliknutím na dole uvedené odkazy sa dostanete do príslušnej časti dokumentu:

- [Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, a ako s nimi zaobchádzame](#)
- [Osobné údaje, ktoré nám poskytujete priamo](#)
- [Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme automaticky](#)
- [Vaše práva a možnosti voľby](#)
- [Informácie, ktoré zdieľame](#)
- [Odovzdávanie údajov](#)
- [Odkazy na ďalšie webové stránky](#)
- [Uchovávanie záznamov](#)
- [Zabezpečenie](#)
- [Aktualizácia tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov](#)
- [Ako nás kontaktovať](#)

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, a ako s nimi zaobchádzame

V rámci programu zhromažďujeme osobné údaje. Týmto osobnými údajmi máme na mysli „akékoľvek údaje týkajúce sa fyzickej osoby, ktorej totožnosť je známa alebo ju možno zistiť“. Osobné údaje, ktoré spracovávame, nám buď poskytujete priamo vy, alebo ich zhromažďujeme automaticky na našich webových stránkach, ako je opísané nižšie.

Osobné údaje, ktoré nám priamo poskytujete

Osobné údaje, ktoré nám poskytujete priamo, sa spracovávajú iba na účely opísané v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov. Niektoré vaše osobné údaje spracovávané v rámci programu môžu byť zhromažďované naším menom prostredníctvom vašej finančnej inštitúcie, ktorá nám ich následne odovzdá. V rámci Vernostného programu pre služobné karty môže niektoré vaše osobné údaje zhromažďovať v našom mene váš zamestnávateľ, ktorý nám ich následne poskytne.

Osobné údaje, ktoré poskytnete v rámci programu, nie sú nikdy povinné, ak nebude stanovené inak. Ak sa rozhodnete niektoré osobné údaje neposkytnúť, môže to mať dopad na služby, ktoré vám môžeme ponúknuť. Dole sú uvedené spôsoby, ako môžete osobné údaje poskytnúť, typy osobných údajov, ktoré môžete poskytnúť, a ako môžeme s osobnými údajmi zaobchádzať.

Postup pri prihlásení: Pri prihlásení sa do programu vás požiadame o uvedenie čísla vašej karty, aby ste mohli získavať vernostné odmeny opísané v Podmienkach programu. Ak sa prihlásite prostredníctvom vašej finančnej inštitúcie, dostaneme číslo vašej karty spolu s ostatnými transakčnými informáciami (vrátane dátumu a hodnoty transakcie, názvu obchodníka a kódu a stavu transakcie) od vašej finančnej inštitúcie, a ak sa prihlásite prostredníctvom webových stránok programu, dostaneme číslo vašej karty priamo od vás. Ak sa do programu prihlásite prostredníctvom webových stránok programu, vyzveme vás na poskytnutie niektorých povinných osobných údajov: vášho mena, čísla mobilného telefónu a e-mailové adresy. Počas procesu prihlásenia prostredníctvom webových stránok programu sa môžete rozhodnúť poskytnúť ďalšie informácie, ktoré nie sú pre prihlásenie povinné. Môžete si napríklad vybrať svoje preferencie a oblasti záujmov (napr. uprednostňovaný komunikačný kanál, uprednostňovaný čas na kontaktovanie, vaše koníčky, uprednostňované značky, oblasti záujmu, ako napr. cestovanie, hotely, móda, spotrebná elektronika a pod.). Okrem toho vás požiadame, aby ste nastavili uprednostňovaný spôsob komunikácie a rozhodli sa, či si od spoločnosti MasterCard a jej partnerov prajete odoberať marketingové materiály. V prípade služobných kariet môže niektoré hore uvedené osobné údaje zhromažďovať váš zamestnávateľ a následne ich odovzdať priamo nám, aby sa mohol dokončiť proces prihlásenia.

Elektronické informačné správy a marketingové oznámenia: Prostredníctvom webových stránok programu sa môžete prihlásiť na odoberanie elektronických informačných správ a propagačných e-mailových správ týkajúcich sa programu od spoločnosti MasterCard a jej partnerov, vrátane zvláštnych ponúk od vybraných obchodníkov, propagačných oznámení, aktuálnych správ a informácií o udalostiach. Môžete sa prihlásiť aj na odoberanie všeobecných marketingových informácií o produktoch a službách MasterCard. V rámci elektronických informačných správ a propagačných e-mailov týkajúcich sa programu vás môžeme okrem údajov, ako je vaše meno, adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa, požiadať aj o informácie týkajúce sa vášho životného štýlu a informácie o používaní produktov a služieb MasterCard. Aby sme vám mohli zasielať zodpovedajúce oznámenia šité na mieru vašim potrebám, budeme zhromažďovať osobné údaje získané v rámci programu s cieľom vytvoriť používateľský profil (napr. históriu uplatnenia kupónov). Tento profil sa porovná s prednastavenými profilmi, čo nám pomôže dozvedieť sa viac o správaní a preferenciách našich klientov, umožní nám optimalizovať naše ponuky a zdokonaľovať náš vzťah s vami. Môžeme napríklad navrhnúť produkty, ponuky konkrétnych obchodníkov alebo zvláštne marketingové činnosti, ktoré by vás mohli zaujímať.

Webové stránky programu: Spoločnosť MasterCard spravuje webové stránky programu, ktoré poskytujú informácie o programe, vrátane toho, ako program funguje, ako získať vernostné odmeny a ako si ušetriť na „sen“. Na webových stránkach programu sú sekcie, ktoré vám umožnia zistiť, či je vaša finančná inštitúcia účastníkom programu. Ak ste sa prihlásili do programu prostredníctvom webových stránok programu, budete sa môcť prihlásiť na webové stránky použitím svojej e-mailovej adresy a hesla. Spoločnosť MasterCard môže spracovávať vaše prihlásenie, heslo, otázky na potvrdenie totožnosti, číslo karty, telefónne číslo a adresu. Okrem toho môžeme automaticky spracovávať niektoré ďalšie osobné údaje online, ako je opísané v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov.

Korešpondencia so zákazníckym servisom: Môžete nás kontaktovať kliknutím na odkaz „Kontaktujte nás“ uvedený v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov. Všetky informácie poskytnuté v tejto súvislosti sa budú spracovávať a uchovávať v našej databáze s cieľom odpovedať na vaše otázky a pre správu našich záznamov. Tieto informácie môžu

zahŕňať dátum a čas otázky, meno, e-mailovú adresu, účel otázky alebo sťažnosti, odpoveď a dátum odpovede. Tieto osobné údaje môžeme zdieľať s našimi sesterskými spoločnosťami, dcérskymi spoločnosťami a poskytovateľmi služieb, aby mohli odpovedať na vaše otázky či reagovať na vaše sťažnosti. Hore uvedené typy komunikácie sú potrebné na to, aby sme vám mohli poskytovať služby, reagovať na vaše podnety a poskytovať vám vysokú úroveň zákaznických služieb, ktoré spoločnosť MasterCard svojim klientom ponúka.

Ďalšie funkcie: Naším držiteľom kariet môžeme ponúknuť rôzne funkcie na poučenie a zábavu (napr. propagačné akcie, súťaže), ktoré môžeme čas od času meniť. Môžeme vás požiadať o poskytnutie konkrétnych osobných údajov, aby sme vám mohli tieto funkcie poskytnúť. Viac informácií o tom, ako sa budú vaše osobné údaje spracovávať pre tieto zvláštne funkcie, nájdete v príslušnom Oznámení o ochrane osobných údajov.

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme automaticky

Na webových stránkach programu môžeme niektoré informácie zhromažďovať automatizovanými prostriedkami. Osobné údaje zhromažďované automaticky sa spracovávajú s cieľom poskytnúť vám program prostredníctvom webových stránok programu, zlepšiť naše webové stránky a poskytnúť vám tie najlepšie informácie a služby.

- Nevyhnutne nutné cookies: Používame cookies, ktoré sú potrebné na to, aby ste mali bezpečný prístup k webovým stránkam programu, prístup k jeho zabezpečeným častiam a funkciám. Cookie je textový súbor obsahujúci malý objem informácií, ktoré sa sťahujú do pamäti vášho zariadenia – a následne môžeme mať k nim prístup prostredníctvom našich webových serverov. Prostredníctvom týchto cookies sa umiestňujú/zhromažďujú nasledovné informácie: samostatné prihlasovacie dáta a identifikačné označenie relácie (na zapamätanie si vašich náležitostí počas relácie), afinita serveru a overovacie údaje (na naviazanie a udržiavanie komunikácie s najvhodnejšími servermi). Tieto cookies sa vymažú, len čo sa z webových stránok programu odhlásite alebo si vypnete svoj webový prehliadač. Ak používate webové stránky programu, nemôžete na svojom zariadení zrušiť umiestňovanie a prístup k týmto nevyhnutne nutným cookies, pretože tieto súbory sú potrebné na to, aby webové stránky fungovali.
- Doplnkové cookies a podobné technológie: Po prihlásení vás vyzveme, aby ste nám poskytli svoj výslovný súhlas s používaním cookies a podobných technológií, ktoré nie sú nevyhnutne nutné na účely poskytovania programu. Informácie, ktoré týmto spôsobom zhromažďujeme, nám napríklad povedia, koľko používateľov navštívilo webové stránky nášho programu a ktoré stránky si prezreli, či ste naše webové stránky navštívili už v minulosti alebo či nás navštevujete prvýkrát, a pomáhajú nám zistiť, o ktoré funkcie by ste mohli mať najväčší záujem. Tieto informácie nám umožňujú neustále zlepšovať naše služby a poskytovať vám kvalitnejší používateľský zážitok. Ak chcete cookies na svojom prehliadači odmietnuť, možno tak v prípade väčšiny prehliadačov urobiť v sekcii „pomocníka“ na paneli nástrojov, kde sa dozviete, ako odmietnuť prijímanie nových cookies, ako sa informovať o nových cookies a ako vypnúť súčasné cookies. Ak naše cookies odmietnete, budete naďalej môcť používať webové stránky programu, ale môže sa stať, že niektoré jeho funkcie budete môcť používať iba v obmedzenom rozsahu. Technológiu cookies môžu využívať aj niektorí naši obchodní partneri alebo vlastníci webových stránok, z ktorých sa môžete prostredníctvom odkazu dostať na webové stránky programu alebo na ktoré možno z webových stránok programu prostredníctvom

odkazu prejsť, my však k týmto cookies nemáme prístup a nemáme nad nimi žiadnu kontrolu.

- **Súbory protokolu a IP adresy:** Súbory protokolu (tzv. log files) sú súbory webového serveru (obsahujúce informácie, ako je napríklad názov domény alebo IP adresa, URL, stavové kódy http, webová stránka, z ktorej ste na naše stránky prišli, alebo dátum a dĺžka vašej návštevy), ktoré sa automaticky vytvárajú, keď používateľ internetu navštívi nejakú stránku. IP adresa je jedinečný identifikátor používaný niektorými elektronickými zariadeniami na vzájomnú identifikáciu a komunikáciu na internete. Keď navštívite webovú stránku programu, môžeme zaznamenať IP adresu zariadenia, z ktorého sa pripájate na internet. Keď napríklad chcete navštíviť niektorú z webových stránok programu, zaznamenajú naše servery vašu IP adresu. V kombinácii s ďalšími údajmi nám tieto informácie pomáhajú zistiť, o ktoré stránky majú naši návštevníci najväčší záujem. Súbory protokolu nám navyše umožňujú odhaliť narušenie telekomunikačných zariadení a prípady zneužitia našich telekomunikačných služieb.

Vaše práva a možnosti voľby

Máte právo informovať sa o tom, aké osobné údaje o vašej osobe uchováваме, a získať k týmto svojim osobným údajom prístup pomocou kontaktných údajov, ktoré nájdete nižšie v časti Kontaktujte nás. Kedykoľvek môžete požiadať aj o opravu, zablokovanie alebo vymazanie svojich osobných údajov v prípade, že sú nesprávne, nepresné alebo neaktuálne. Akúkoľvek vašu žiadosť o prístup, opravu alebo výmaz údajov vyriešime v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Proti spracovaniu svojich osobných údajov spoločnosťou MasterCard môžete kedykoľvek z vážnych legitímnych dôvodov vyplývajúcich z vašej konkrétnej situácie uplatniť námietky, s výnimkou prípadov, kedy právne predpisy stanovia inak. Ak si už neprajete, aby spoločnosť MasterCard ďalej spracovávala vaše osobné údaje v rámci programu, alebo ak si prajete odvolať akýkoľvek svoj súhlas, zrušíme vám na základe vašej žiadosti členstvo v programe, vykonáme anonymizáciu vašich osobných údajov v databáze a všetky zmienky o vás vymažeme.

Kedykoľvek môžete bezplatne zrušiť aj zasielanie našich marketingových oznámení e-mailom tak, že kliknete na odkaz „odhlásenie“, ktorý nájdete v našich e-mailoch s marketingovými oznámeniami, alebo pomocou kontaktných údajov uvedených v časti Kontaktujte nás.

Informácie, ktoré zdieľame

S výnimkou tu popísaných prípadov osobné údaje zhromaždené v rámci programu nezverejňujeme.

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s centrálou našej spoločnosti a s našimi spriaznenými osobami. Vaše osobné údaje môžeme ďalej zdieľať s našimi poskytovateľmi služieb, ktorých sme angažovali, aby poskytovali služby v našom mene, a v súvislosti s účelmi popísanými v tomto oznámení. Patria medzi nich napríklad poskytovatelia zákaznických služieb a spoločnosti zabezpečujúce koordináciu zasielania pošty. Tam, kde využívame služby poskytovateľov-tretích strán, požadujeme, aby títo poskytovatelia služieb spracovávali osobné údaje výhradne v súlade s našimi pokynmi a aby ručili za zaistenie bezpečnosti týchto osobných údajov. Títo poskytovatelia služieb nemajú naše poverenie

na to, aby používali alebo oznamovali informácie inak, než ako je to potrebné na poskytovanie služieb v našom mene alebo na splnenie požiadaviek právnych predpisov.

Niektoré osobné údaje môžeme poskytnúť vašej finančnej inštitúcii. Informácie o tom, akým spôsobom zaobchádza s vašimi údajmi, nájdete v jej predpise o ochrane osobných údajov a v súhlase, ktorý ste jej na to poskytli. Týmto subjektom môžeme ďalej poskytnúť súhrnné údaje o realizácii programu, aby sme doložili jeho plnenie a prospešnosť a aby sme ho mohli neustále zlepšovať.

V prípade služobných kariet môžeme niektoré vaše osobné údaje poskytovať vášmu zamestnávateľovi. Váš zamestnávateľ môže mať napríklad k dispozícii celý rad nástrojov na podávanie informácií, ktoré mu umožňujú sledovať platby vykonávané platobnou kartou, mať pod kontrolou výdavky a vypracovávať štatistiky. Informácie o tom, akým spôsobom váš zamestnávateľ zaobchádza s vašimi osobnými údajmi, nájdete v predpise zamestnávateľa o ochrane osobných údajov.

Niektoré vaše osobné údaje môžeme ďalej oznámiť (i) v prípade, že sme povinní to urobiť zo zákona alebo v rámci právneho konania, (ii) na základe žiadosti súdu, orgánu činného v trestnom konaní alebo štátnych úradníkov alebo (iii) v prípade, že sa domnievame, že je to nevyhnutné alebo vhodné, aby sa predišlo fyzickej ujme alebo finančnej strate, alebo v súvislosti s vyšetrovaním spáchanej trestnej činnosti alebo pri podozrení na ňu.

Vyhradzujeme si právo odovzdať akékoľvek osobné údaje, ktoré o vás máme, v prípade, že predáme alebo prevedieme celé svoje podnikanie či majetok alebo ich časti. Ak by došlo k takému predaji alebo prevodu, vynaložíme primerané úsilie na to, aby sme zabezpečili, že nadobúdatelia budú osobné údaje zhromaždené v rámci programu používať spôsobom, ktorý je v súlade s týmto Oznámením o ochrane osobných údajov.

Odobzďavanie ůdajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté tretím krajinám, čiže iným krajinám ako tá, v ktorej boli pôvodne údaje zhromaždené. Tieto krajiny nemusia mať tie isté zákony na ochranu údajov ako krajina, v ktorej ste pôvodne poskytli informácie. Ak pošleme Vaše osobné údaje do iných krajín, tieto informácie budú pod ochranou v rozsahu uvedenom v tomto oznámení o ochrane súkromia.

MasterCard je globálna spoločnosť. Na poskytovanie našich služieb je potrebné, aby sme Vaše údaje poskytli viacerým krajinám, vrátane Spojených štátov, v ktorých má naša spoločnosť hlavné sídlo. Pri prenose osobných údajov mimo krajín Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska konáme v súlade s uplatniteľnými zákonnými požiadavkami, ktoré poskytujú primeranú ochranu údajov.

Odkazy na ďalšie webové stránky

Aby sme vám uľahčili prácu, môžeme na webových stránkach programu príležitostne uviesť odkazy na iné webové stránky. Tieto webové stránky fungujú nezávisle od webových stránok programu a nepodliehajú našej kontrole. Tieto stránky sa môžu riadiť svojimi vlastnými vnútornými predpismi o ochrane osobných údajov, takže dôrazne odporúčame, aby ste si tieto predpisy prečítali, ak takéto stránky navštevujete. Nie sme zodpovední za obsah

týchto stránok ani za žiadne produkty alebo služby, ktoré sa môžu prostredníctvom týchto stránok ponúkať, a nezodpovedáme ani za žiadne ich používanie.

Uchovávanie záznamov

Spoločnosť MasterCard uchováva osobné údaje iba počas obdobia nevyhnutne nutného na splnenie účelu, na ktorý sa tieto údaje zhromaždili, ak právny predpis nestanoví inak.

Zabezpečenie

Vykonávame zodpovedajúce administratívne, technické a fyzické bezpečnostné opatrenia, aby sme chránili osobné údaje pred náhodným alebo nezákonným zničením, náhodnou stratou, neoprávnenou úpravou, neoprávneným oznámením alebo prístupom, zneužitím a akoukoľvek inou nezákonnou formou spracovania osobných údajov, ktoré uchováваме. Keď nám poskytujete osobné údaje online, používame štandardný nástroj kódovania na internete – technológiu Secure Socket Layer (SSL), aby sme zabezpečili ochranu informácií, ktoré nám poskytujete.

Nikdy vás v žiadnom nevyžiadanom oznámení nebudeme žiadať, aby ste nám poskytli celé svoje heslo (vrátane nevyžiadanej korešpondencie, ako sú listy alebo e-mailové správy). Pre potreby riadenia vzťahov so zákazníkmi (úpravy na vašom účte, kontroly zostatkov, otázky týkajúce sa odmien), vykonávané našim zákazníckym centrom pre vernostné odmeny (call centrum), vás môžeme požiadať o časť vášho hesla. Ak sa domnievate, že došlo k prezradeniu vášho používateľského mena a hesla, kontaktujte nás podľa pokynov uvedených dole v časti Kontaktujte nás.

Aktualizácia tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov môžeme kedykoľvek čiastočne zmeniť alebo aktualizovať bez toho, že by sme vás o tom vopred informovali. Avšak v prípade podstatných zmien tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov zverejníme na webových stránkach programu príslušné oznámenie, alebo ak ste sa do programu prihlásili prostredníctvom vašej finančnej inštitúcie, budeme požadovať, aby vám vaša finančná inštitúcia poskytla vyhotovenie príslušných zmien. Tieto zmeny nadobúdajú platnosť 30 dní po zverejnení. Ak do 14 dní od vykonania akýchkoľvek takýchto zmien písomne neodmietnete ich prijatie, bude to znamenať, že súhlasíte s Oznámením o ochrane osobných údajov v upravenom znení. Odmietnutie prijatia zmien bude znamenať ukončenie vašej účasti v programe po uplynutí 30 dní od tohto odmietnutia. Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov si, prosím, čas od času prečítajte, aby ste sa informovali o prípadných zmenách alebo aktualizáciách. Hore uvádzame dátum účinnosti Oznámenia o ochrane osobných údajov a údaj o tom, ktorá verzia je zverejnená na webových stránkach programu.

Ako nás kontaktovať

Ak si prajete (i) získať podrobnejšie informácie o tom, akým spôsobom spracováваме vaše osobné údaje, alebo získať prístup k svojim osobným údajom, (ii) opraviť, zablokovať alebo vymazať akékoľvek osobné údaje, ktoré sa týkajú vašej osoby, (iii) odvolať svoj súhlas s niektorými typmi spracovania osobných údajov, (iv) odstrániť vašu e-mailovú adresu

z našich adresárov alebo ak máte akékoľvek otázky, pripomienky či obavy v súvislosti s našimi postupmi v oblasti ochrany osobných údajov, obráťte sa, prosím, na nás:

- kontaktovaním nášho zákazníckeho centra pre vernostné odmeny (call centrum): + 421 272 099 935 (pri volaní z pevnej linky alebo mobilného telefónu); alebo
- písomne na adrese: Pracovník poverený globálne ochranou osobných údajov a ich použitím (Global Privacy & Data Usage Officer)
MasterCard Europe SA
Chausée de Tervuren 198A
B-1410, Waterloo
Belgicko

S prípadnými otázkami týkajúcimi sa tohto programu sa môžete obracať aj na vašu finančnú inštitúciu. Ak vlastníte služobnú kartu, môžete sa s otázkami týkajúcimi sa tejto služobnej karty obracať aj na svojho zamestnávateľa.

So všetkými ďalšími otázkami týkajúcimi sa vašej karty MasterCard a vášho nákupu sa musíte obracať na vašu finančnú inštitúciu alebo na obchodníka. Podrobné kontaktné údaje nájdete na ich webových stránkach.