

Vernostný program Mastercard Oznámenie o ochrane osobných údajov – Slovenská republika

Spoločnosť Mastercard International Incorporated a jej dcérske spoločnosti (spoločne „Mastercard“) rešpektujú vaše súkromie. Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na osobné údaje zhromaždené v rámci Vernostného programu Mastercard v Českej republike (ďalej len „program“), vrátane osobných údajov zhromaždených online na webových stránkach www.specials.sk (ďalej len „webové stránky programu“). Subjekty zodpovedné za zhromažďovanie a používanie vašich osobných údajov v rámci programu sú:

Mastercard Europe SA
Chaussée de Tervuren 198A
B-1410, Waterloo
Belgicko

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov uvádza typy osobných údajov, ktoré získavame, spôsoby, akými používame tieto údaje, osoby a subjekty, s ktorými tieto údaje zdieľame, a možnosti nastavenia, ktoré máte v súvislosti s využívaním údajov zo strany našej spoločnosti. Toto oznámenie tiež uvádza opatrenia, ktoré prijímame na ochranu zabezpečenia informácií. Ďalej tu uvádzame spôsoby, ako nás môžete kontaktovať, aby ste: (1) získali prístup k osobným údajom, ktoré nám poskytnete, mohli tieto osobné údaje opraviť, zablokovať alebo odstrániť, (2) mohli zrušiť akýkoľvek súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, ktorý ste predtým udelili, (3) nám mohli oznámiť, že si už neželáte dostávať marketingové materiály, a (4) mohli sa na čokoľvek opýtať v súvislosti s postupmi pri ochrane vašich osobných údajov.

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov sa nevzťahuje na zhromažďovanie a používanie vašich osobných údajov na iných webových stránkach pod značkou Mastercard alebo zo strany vydavateľa vašej karty Mastercard (napr. vašej banky), ani na žiadne iné informácie či oznámenia, ktoré môžu odkazovať na spoločnosť Mastercard mimo programu (napr. korešpondencia zo strany bánk, vydavateľov kariet a pod.). Ak ste držiteľom služobnej karty, toto Oznámenie o ochrane osobných údajov sa nevzťahuje na zhromažďovanie a používanie vašich osobných údajov zo strany vášho zamestnávateľa.

Upozorňujeme, že niektoré termíny používané v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov sú termíny definované v Podmienkach programu. Podrobnejšie informácie o postupoch spoločnosti Mastercard v oblasti ochrany osobných údajov mimo rámca tohto programu nájdete v našich Globálnych zásadách týkajúcich sa ochrany osobných údajov <http://www.mastercard.sk/osobne-karty/globalne-zasady-ochrany-osobnych-udaju.html>.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa vašej karty Mastercard a vašich platobných transakcií, obráťte sa na vydavateľa vašej karty alebo príslušného obchodníka. Podrobnejšie informácie o tom, ako môžete vyššie uvedené subjekty kontaktovať, nájdete na ich webových stránkach. Ak ste držiteľom služobnej karty, obráťte sa na svojho zamestnávateľa s otázkami týkajúcimi sa spôsobu, akým zhromažďuje, používa a zdieľa vaše osobné údaje.

Kliknutím na nižšie uvedené prepojenia sa dostanete do príslušnej časti dokumentu:

- [Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, a ako s nimi zaobchádzame](#)
- [Osobné údaje, ktoré nám poskytujete priamo](#)
- [Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme automaticky](#)
- [Vaše práva a možnosti výberu](#)
- [Informácie, ktoré zdieľame](#)
- [Odovzdávanie údajov](#)
- [Prepojenia na ďalšie webové stránky](#)
- [Uchovávanie záznamov](#)
- [Zabezpečenie](#)
- [Aktualizácia tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov](#)
- [Ako nás kontaktovať](#)

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, a ako s nimi zaobchádzame

V rámci programu zhromažďujeme osobné údaje. Pod týmito osobnými údajmi máme na mysli „akékoľvek údaje týkajúce sa fyzickej osoby, ktorej totožnosť je známa alebo ju možno zistiť“. Osobné údaje, ktoré spracúvame, nám buď poskytujete priamo vy, alebo ich zhromažďujeme automaticky prostredníctvom našich webových stránok, ako je to opísané nižšie.

Osobné údaje, ktoré nám poskytujete priamo

Osobné údaje, ktoré nám poskytujete priamo, sa spracúvajú len na účely uvedené v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov. Niektoré vaše osobné údaje spracovávané v rámci programu môžu byť zhromažďované v našom mene cez vydavateľa vašej karty, ktorý nám ich následne odovzdá. V rámci Vernostného programu pre služobné karty môže niektoré vaše osobné údaje zhromažďovať v našom mene váš zamestnávateľ, ktorý nám ich následne poskytne.

Osobné údaje, ktoré poskytnete v rámci programu, nie sú nikdy povinné, ak nebude určené inak. Ak sa rozhodnete niektoré osobné údaje neposkytnúť, môže to mať dosah na služby, ktoré vám môžeme ponúknuť. Nižšie sú uvedené spôsoby, ako môžete osobné údaje poskytnúť, typy osobných údajov, ktoré môžete poskytnúť, a ako môžeme s osobnými údajmi zaobchádzať.

Postup pri prihlásení: Pri prihlásení do programu vás požiadame o uvedenie čísla vašej karty, aby ste mohli získavať vernostné odmeny uvedené v Podmienkach programu. Ak sa prihlásite prostredníctvom vydavateľa vašej karty, dostaneme číslo vašej karty spolu s transakčnými informáciami (dátum a hodnota transakcie, názov obchodníka, kód a stav transakcie) od vydavateľa vašej karty, a ak sa prihlásite prostredníctvom webových stránok programu, dostaneme číslo vašej karty priamo od vás. Ak sa do programu prihlásite prostredníctvom webových stránok programu, vyzveme vás na poskytnutie niektorých osobných údajov: e-mailovej adresy, hesla (čo sú osobné údaje potrebné na prihlásenie) a takisto vášho mena a čísla mobilného telefónu. Počas procesu prihlásenia prostredníctvom webových stránok programu sa môžete rozhodnúť poskytnúť ďalšie informácie, ktoré nie sú na prihlásenie povinné. Môžete si napríklad vybrať svoje preferencie a oblasti záujmov (napr. preferovaný komunikačný kanál alebo oblasti záujmov ako cestovanie, šport, móda, spotrebná elektronika a pod.). Okrem toho vás požiadame, aby ste si vybrali preferovaný spôsob komunikácie a rozhodli sa, či si od spoločnosti Mastercard a jej partnerov želáte odberať marketingové oznámenia. Pri služobných kartách môže niektoré osobné údaje uvedené vyššie zhromažďovať váš zamestnávateľ a následne ich odovzdať priamo nám, aby mohol byť dokončený proces prihlásenia.

Elektronické informačné správy a marketingové oznámenia: Prostredníctvom webových stránok programu sa môžete prihlásiť na odber elektronických informačných správ a propagačných e-mailových správ od spoločnosti Mastercard a jej partnerov vrátane špeciálnych ponúk od vybraných obchodníkov, propagačných oznámení, aktuálnych správ a informácií o udalostiach. V rámci elektronických informačných správ a propagačných e-mailov môžeme o vás spracúvať údaje ako napríklad vaše meno, adresu, dátum narodenia, telefónne číslo a e-mailovú adresu. Aby sme vám mohli zasilať príslušné informácie šité na mieru vašim potrebám, budeme zhromažďovať osobné údaje získané v rámci programu s cieľom vytvoriť profil používateľa (napr. históriu uplatnenia kupónov). Tento profil sa porovná s prednastavenými profilmi, čo nám pomôže dozvedieť sa viac o správaní a preferenciách našich klientov, umožní nám optimalizovať naše ponuky a zlepšovať náš vzťah s vami. Môžeme napríklad navrhnúť produkty, ponuky konkrétnych obchodníkov alebo špeciálne marketingové činnosti, ktoré by vás mohli zaujímať.

Webové stránky programu: Spoločnosť Mastercard spravuje webové stránky programu, ktoré poskytujú informácie o programe, vrátane toho, ako program funguje, ako získať vernostné odmeny a ako si splniť želania. Na webových stránkach programu v sekcii „O programe“ zistíte, či je vydavateľ vašej karty účastníkom programu. Ak ste sa registrovali do programu prostredníctvom webových stránok programu, budete sa môcť prihlásiť na webové stránky pomocou svojej e-mailovej adresy a hesla. Spoločnosť Mastercard môže spracovávať vaše prihlasovacie meno, heslo, otázky na potvrdenie totožnosti, maskované číslo karty, telefónne číslo a adresu. Okrem toho môžeme automaticky spracovávať niektoré ďalšie osobné údaje online, ako je to uvedené v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov.

Korešpondencia so servisom pre zákazníkov: Môžete nás kontaktovať kliknutím na prepojenie „Ako nás kontaktovať“ uvedené v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov. Akékoľvek informácie poskytnuté v tejto súvislosti budú spracovávané a uchovávané v našej databáze na účely zodpovedania vašich otázok a na správu našich záznamov. Tieto informácie môžu zahŕňať dátum a čas otázky, meno, e-mailovú adresu, predmet otázky alebo sťažnosti, odpoveď a dátum odpovede. Tieto osobné údaje môžeme zdieľať s našimi dcérskymi spoločnosťami a poskytovateľmi služieb, aby mohli zodpovedať vaše otázky či reagovať na vaše sťažnosti. Vyššie uvedené typy komunikácie sú nevyhnutné na to, aby sme vám mohli

poskytovať služby, reagovať na vaše podnety a poskytovať vám vysokú úroveň zákaznických služieb, ktoré spoločnosť Mastercard svojim klientom ponúka.

Ďalšie funkcie: Držiteľom našich kariet môžeme ponúknuť rôzne funkcie pre poučenie a zábavu (napr. propagačné akcie, súťaže), ktoré môžeme čas od času meniť. Môžeme vás požiadať o poskytnutie konkrétnych osobných údajov, aby sme vám mohli tieto funkcie poskytnúť. Viac informácií o tom, ako budú vaše osobné údaje spracovávané v súvislosti s týmito špeciálnymi funkciami, nájdete v príslušnom Oznámení o ochrane osobných údajov.

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme automaticky

Na webových stránkach programu môžeme niektoré informácie zhromažďovať automatizovanými prostriedkami. Osobné údaje zhromažďované automaticky sú spracovávané s cieľom poskytnúť vám program prostredníctvom webových stránok programu, zlepšiť naše webové stránky a poskytnúť vám tie najlepšie informácie a služby.

- Nevyhnutné súbory cookies: Využívame súbory cookies, ktoré sú nevyhnutné na to, aby ste mali bezpečný prístup k webovým stránkam programu, prístup k jeho zabezpečeným častiam a funkciám. Súbory cookies sú textové súbory obsahujúce malý objem informácií, ktoré sa ukladajú na vašom zariadení – a následne je možné mať k nim prístup prostredníctvom našich webových serverov. Prostredníctvom týchto súborov cookies sú ukladané/zhromažďované nasledujúce informácie: samostatné prihlasovacie dáta a identifikačné označenie relácie (na zapamätanie si vašich náležitostí počas relácie), afinita servera a overovacie údaje (na nadviazanie a udržiavanie komunikácie s najvhodnejšími servermi). Tieto súbory cookies sú odstránené, keď sa z webových stránok programu odhlásite alebo vypnete svoj webový prehliadač. Ak používate webové stránky programu, nemôžete na svojom zariadení ukladať a prístup k týmto nevyhnutným súborom cookies zrušiť, pretože sú nevyhnutné na to, aby webové stránky fungovali.
- Doplňujúce súbory cookies a podobné technológie: Po prihlásení vás vyzveme, aby ste poskytli svoj výslovný súhlas s používaním súborov cookies a podobných technológií, ktoré nie sú nevyhnutne potrebné na účely poskytovania programu. Informácie, ktoré týmto spôsobom zhromažďujeme, nám napríklad odhalia, koľko používateľov navštívilo webové stránky nášho programu a ktoré stránky si prezerali, či ste naše webové stránky navštívili už v minulosti alebo či nás navštevujete prvý raz, a pomáhajú nám zistiť, o ktoré funkcie by ste mohli mať najväčší záujem. Tieto informácie nám umožňujú neustále zlepšovať naše služby a poskytovať vám kvalitnejšiu používateľskú skúsenosť. Ak chcete súbory cookies na svojom prehliadači zakázať, dá sa to vo väčšine prehliadačov spraviť v sekcii „pomocník“ na paneli nástrojov, kde sa dozviete, ako zakázať prijímanie nových súborov cookies, ako byť informovaný o nových súboroch cookies a ako zrušiť používanie aktuálnych súborov cookies. Ak naše súbory cookies odmietnete, budete môcť aj naďalej používať webové stránky programu, ale môže sa stať, že niektoré jeho funkcie budete môcť používať len v obmedzenom rozsahu. Technológiu súborov cookies môžu takisto využívať niektorí naši obchodní partneri alebo vlastníci webových stránok, z ktorých sa môžete prostredníctvom prepojenia dostať na webové stránky programu alebo na ktoré možno z webových stránok programu prostredníctvom prepojenia prejsť, my však k týmto súborom cookies nemáme prístup a takisto nemáme nad nimi žiadnu kontrolu.
- Súbory denníka a IP adresy: Súbory denníka (tzv. log files) sú súbory webového servera (obsahujúce informácie ako napríklad meno domény alebo IP adresa, URL, stavové kódy

http, webová stránka, z ktorej ste na naše stránky prišli, alebo dátum a dĺžka vašej návštevy), ktoré sa automaticky vytvárajú, keď používateľ internetu navštívi nejakú stránku. IP adresa je jedinečný identifikátor používaný niektorými elektronickými zariadeniami na vzájomnú identifikáciu a komunikáciu na internete. Keď navštívite webové stránky programu, môžeme zaznamenať IP adresu zariadenia, z ktorého sa pripájate na internet. Keď napríklad chcete navštíviť niektorú z webových stránok programu, zaznamenajú naše servery vašu IP adresu. V kombinácii s ďalšími údajmi nám tieto informácie pomáhajú zistiť, o ktoré stránky majú naši návštevníci najväčší záujem. Súbor denníka nám navyše umožňuje odhaliť narušenie telekomunikačných zariadení a prípady zneužitia našich telekomunikačných služieb.

Vaše práva a možnosti výberu

Máte právo byť informovaný o tom, aké osobné údaje o vás uchováваме, a získať k týmto svojim osobným údajom prístup pomocou kontaktných údajov, ktoré nájdete nižšie v časti Ako nás kontaktovať. Kedykoľvek môžete požiadať o opravu, zablokovanie alebo odstránenie svojich osobných údajov, ak sú nesprávne, nepresné alebo neaktuálne. Akúkoľvek vašu žiadosť o prístup, opravu alebo výmaz údajov vyriešime v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Proti spracovaniu svojich osobných údajov spoločnosťou Mastercard môžete kedykoľvek z vážnych a legitímnych dôvodov vyplývajúcich z vašej konkrétnej situácie uplatniť námietky, okrem prípadov, keď právne predpisy stanovia inak. Ak si už neželáte, aby spoločnosť Mastercard ďalej spracovávala vaše osobné údaje v rámci programu, alebo ak si želáte odvolať akýkoľvek svoj súhlas, zrušíme na základe vašej žiadosti vaše členstvo v programe, vykonáme anonymizáciu vašich osobných údajov v databáze a všetky zmienky o vás odstránime.

Ak nám poskytnete akékoľvek informácie alebo materiály týkajúce sa inej osoby, mali by ste mať istotu, že zdieľanie takých informácií alebo materiálov s nami, je v súlade s platnými zákonmi. Napríklad by ste mali náležite informovať dotyčnú osobu o spracovaní jej osobných údajov a získať jej súhlas, ak to bude podľa platných zákonov nevyhnutné.

Kedykoľvek takisto môžete bezplatne zrušiť prijímanie našich marketingových oznámení na svoju e-mailovú adresu. Stačí kliknúť na prepojenie „odhlásenie“, ktoré nájdete v našich e-mailoch s marketingovými oznámeniami, alebo pomocou kontaktných údajov uvedených nižšie v časti Ako nás kontaktovať, prípadne môžete svoj súhlas s prijímaním odvolať po prihlásení do webových stránok programu v sekcii „Notifikácie“.

Informácie, ktoré zdieľame

Osobné údaje, ktoré o vás získavame, ďalej neodovzdávame ani ich inak nezdieľame, s výnimkou prípadov uvedených v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov.

Vaše osobné údaje, ktoré získavame, môžeme zdieľať s centrálou našej spoločnosti a s našimi dcérskymi spoločnosťami. Vaše osobné údaje môžeme ďalej zdieľať s našimi poskytovateľmi služieb, ktorých sme angažovali, aby poskytovali služby v našom mene, a v súvislosti s účelmi uvedenými v tomto oznámení. Patria medzi nich napríklad poskytovatelia zákazníckych služieb a spoločnosti zabezpečujúce koordináciu zasielania pošty. Týchto poskytovateľov služieb oprávňujeme na používanie alebo zdieľanie informácií len v miere, ktorá je nevyhnutná na poskytovanie služieb pre nás, alebo v miere, ktorú pripúšťa zákon. Od týchto poskytovateľov služieb požadujeme, aby sa zmluvne zaviazali k tomu, že

budú chrániť súkromie a bezpečnosť osobných údajov, ktoré pre nás spracúvajú. Títo poskytovatelia služieb nemajú naše poverenie na to, aby používali alebo zdieľali informácie iným spôsobom, ako je nevyhnutné na poskytovanie služieb v našom mene alebo na splnenie požiadaviek právnych predpisov.

Niektoré osobné údaje môžeme poskytnúť vydavateľovi vašej karty. Informácie o tom, akým spôsobom zaobchádza s vašimi údajmi, nájdete v jeho predpise o ochrane osobných údajov a v súhlase, ktorý ste mu v súvislosti s tým poskytli. Týmto subjektom môžeme ďalej poskytnúť súhrnné údaje o realizácii programu, aby sme doložili jeho plnenie a prospešnosť a tiež aby sme ho mohli neustále zlepšovať.

Pri služobných kartách môžeme niektoré vaše osobné údaje poskytovať vášmu zamestnávateľovi. Váš zamestnávateľ môže mať napríklad k dispozícii celý rad nástrojov na podávanie informácií, ktoré mu umožňujú sledovať platby realizované platobnou kartou, mať pod kontrolou výdavky a vypracovávať štatistiky. Informácie o tom, akým spôsobom váš zamestnávateľ nakladá s vašimi osobnými údajmi, nájdete v predpise zamestnávateľa o ochrane osobných údajov.

Niektoré vaše osobné údaje môžeme ďalej poskytovať v nasledovných prípadoch: (i) ak to vyžaduje zákon alebo súdne nariadenie, (ii) ak sa domnievame, že je takéto poskytnutie nevyhnutné na zamedzenie škody alebo finančnej straty, alebo (iii) v súvislosti s vyšetrovaním podozrenia z podvodu alebo nezákonnej aktivity alebo v súvislosti s vyšetrovaním uskutočneného podvodu alebo nelegálnej aktivity.

Vyhradzujeme si právo previesť akékoľvek osobné údaje, ktoré o vás uchovávame, ak predáme alebo prevedieme všetky alebo časť našich obchodných aktivít alebo aktív. Ak by došlo k takému predaju alebo prevodu, v maximálnej miere sa vynasnažíme, aby sme zaručili, že nadobúdatelia budú osobné údaje zhromaždené v rámci programu používať spôsobom, ktorý je v súlade s týmto Oznámením o ochrane osobných údajov.

Odobzďavanie údajov

Osobné údaje, ktoré o vás získavame, môžeme odobzďavať adresátom v iných krajinách, ako je krajina, v ktorej boli informácie pôvodne získané, vrátane Spojených štátov amerických. Tieto krajiny nemusia mať rovnaké zákony na ochranu osobných údajov ako krajiny, v ktorých boli informácie pôvodne poskytnuté. Ak budeme vaše informácie odobzďavať do inej krajiny, budeme ich chrániť tak, ako je to uvedené ďalej v Oznámení o ochrane osobných údajov.

Spoločnosť Mastercard je nadnárodná spoločnosť. Pri poskytovaní našich služieb môžeme potrebovať odobzďavať vaše osobné údaje do viacerých krajín vrátane Spojených štátov amerických, kde máme sídlo. Pri prenose osobných údajov do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) alebo mimo Švajčiarska primeraným spôsobom zabezpečujeme, aby sme splnili požiadavky platných zákonov.

Prepojenia na ďalšie webové stránky

Na webových stránkach programu môžu byť pre vaše pohodlie a z informačných dôvodov vložené prepojenia na iné webové stránky. Tieto webové stránky fungujú nezávisle od webových stránok programu. Odkazované webové stránky používajú vlastné vyhlásenia alebo zásady ochrany osobných údajov, takže dôrazne odporúčame, aby ste sa s nimi

ooboznámili, ak navštívite akúkoľvek webovú stránku, na ktorú odkazujeme. Ak odkazované webové stránky, ktoré navštívite, nie sú vo vlastníctve spoločnosti Mastercard alebo nad nimi spoločnosť Mastercard nemá kontrolu, nenesieme zodpovednosť za obsah webových stránok, za akékoľvek použitie webových stránok, za zásady ochrany osobných údajov týchto webových stránok ani za žiadne produkty alebo služby, ktoré môžu byť prostredníctvom týchto stránok ponúkané.

Uchovávanie záznamov

Spoločnosť Mastercard uchováva osobné údaje len tak dlho, ako je to nevyhnutné na splnenie účelu, na ktorý boli osobné údaje získané, ak platný zákon nevyžaduje alebo neumožňuje inak. Prijímame opatrenia na zničenie alebo trvalú deidentifikáciu osobných údajov, ak to vyžaduje zákon alebo ak osobné údaje naďalej nie sú potrebné na účel, na ktorý boli získané.

Zabezpečenie

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre spoločnosť Mastercard dôležitá. Spoľahlivo chránime informácie, ktoré získavame. Používame administratívne, technické a fyzické ochranné prostriedky vytvorené na ochranu osobných údajov, ktoré nám poskytujete alebo ktoré získavame, pred ich zničením, stratou, zmenou, prístupom, poskytnutím ďalej alebo použitím náhodným, nezákonným alebo neoprávneným spôsobom. Keď nám poskytujete osobné údaje online, používame štandardný nástroj na kódovanie na internete – technológiu šifrovania Secure Socket Layer (SSL), aby sme zaistili ochranu informácií, ktoré nám poskytujete.

Nikdy vás v žiadnej nevyžiadanej správe (vrátane nevyžiadanej korešpondencie, ako sú listy alebo e-mailové správy) nebudeme žiadať, aby ste nám povedali celé svoje heslo. Pre potreby riadenia vzťahov so zákazníkmi (úpravy na vašom účte, kontroly zostatku, otázky týkajúce sa odmien), ktoré vykonáva naše zákaznícke centrum pre vernostné odmeny (call centrum), vás môžeme požiadať o časť vášho hesla. Ak máte pocit, že došlo k prezradeniu vášho používateľského mena a hesla, kontaktujte nás v súlade s pokynmi uvedenými v časti Ako nás kontaktovať.

Aktualizácia tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov môžeme pravidelne aktualizovať bez toho, aby sme vás o tom vopred informovali. Pri významných zmenách tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov však na webových stránkach programu zverejníme príslušné oznámenie, alebo ak ste sa do programu prihlásili prostredníctvom vydavateľa vašej karty, budeme požadovať, aby vám poskytol vyhotovenie príslušných zmien. Tieto zmeny nadobúdajú platnosť 30 dní od ich zverejnenia. Ak do 14 dní od vykonania akýchkoľvek takýchto zmien písomne neodmietnete ich prijatie, bude to znamenať, že súhlasíte s Oznámením o ochrane osobných údajov v upravenom znení. Odmietnutie prijatia zmien bude znamenať ukončenie vašej účasti v programe po uplynutí 30 dní od takého odmietnutia. Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov si raz za čas prečítajte, aby ste mali informácie o prípadných zmenách alebo aktualizáciách. Vyššie uvádzame dátum účinnosti Oznámenia o ochrane osobných údajov a údaj o tom, ktorá verzia je zverejnená na webových stránkach programu.

Ako nás kontaktovať

Ak si želáte (i) získať prístup ku svojim osobným údajom, (ii) opraviť, zablokovať alebo odstrániť akékoľvek osobné údaje, ktoré sa týkajú vašej osoby, (iii) odvolať svoj súhlas s niektorými typmi spracovania osobných údajov, (iv) odstrániť vašu e-mailovú adresu z našich adresárov alebo ak máte akékoľvek otázky či pripomienky týkajúce sa našich postupov v oblasti ochrany osobných údajov, obráťte sa nás jedným z nasledovných spôsobov:

- kontaktovaním nášho zákaznickeho centra pre vernostné odmeny (call centrum): +420 272 099 977 (pre hovory z pevnej linky alebo mobilného telefónu) v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 17:00; alebo
- písomne na adrese: Pracovník poverený globálnou ochranou osobných údajov a ich používaním (Global Privacy Officer)
Mastercard Europe SA
Chaussée de Tervuren 198A
B-1410, Waterloo
Belgicko

S prípadnými otázkami týkajúcimi sa tohto programu sa môžete obrátiť aj na vydavateľa vašej karty. Ak vlastníte služobnú kartu, môžete sa s otázkami týkajúcimi sa tejto karty obrátiť aj na svojho zamestnávateľa.

S akýmikoľvek ďalšími otázkami týkajúcimi sa vašej karty Mastercard a vášho nákupu sa musíte obrátiť na vydavateľa vašej karty alebo na obchodníka. Podrobné kontaktné údaje nájdete na ich webových stránkach.