

Program Priceless Specials spoločnosti Mastercard
Oznámenie o ochrane osobných údajov – Slovenská republika

Dátum účinnosti: 25/5/2018.

Spoločnosť Mastercard Europe SA, jej pobočky a ďalšie subjekty v rámci skupiny spoločností Mastercard („**Mastercard**“, „my“, „nás“ alebo „naše“) rešpektujú vaše súkromie.

1. Osobné informácie, ktoré môžeme zbierať

2. Ako môžeme používať vaše osobné informácie

3. Ako zdieľame vaše osobné informácie

4. Vaše práva a možnosti voľby

5. Ako chránime vaše osobné informácie

6. Prenos údajov

7. Prvky a odkazy na iné webové lokality

8. Aktualizácie tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov

9. Ako nás kontaktovať

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov sa týka spracovania osobných informácií v kontexte programu Mastercard Priceless Specials („**Program**“) v Slovenskej republike, ktorý je k dispozícii na www.specials.sk. Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov nepokrýva zber a používanie vašich osobných informácií spoločnosťou Mastercard v kontexte iných programov, tretími stranami na iných webových lokalitách pod značkou Mastercard, vaším vydavateľom karty Mastercard (napr. vaša banka) alebo iné informácie alebo komunikáciu, ktorá sa môže odvolávať na Mastercard mimo programu Priceless Specials. Okrem toho, ak vlastníte firemnú kartu, toto Oznámenie o ochrane osobných údajov nepokrýva využívanie vašich osobných informácií zo strany vášho zamestnávateľa.

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov popisuje typy osobných informácií, ktoré zbierame v súvislosti s Programom, účely, na ktoré osobné informácie zbierame, ostatné strany, s ktorými ich môžeme zdieľať, a opatrenia, ktoré sme prijali na ochranu zabezpečenia údajov. Zároveň vám hovorí o vašich právach a možnostiach výberu ohľadne vašich osobných informácií a ako nás môžete kontaktovať za účelom aktualizácie vašich kontaktných údajov alebo získania odpovedí na otázky, ktoré možno máte o našej ochrane osobných údajov.

Vaša návšteva Priceless Specials a vaša účasť v Programe je predmetom tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov a našich [Podmienok](#). Viac informácií o ochrane osobných údajov v spoločnosti Mastercard nájdete v Globálnom oznámení o ochrane osobných údajov spoločnosti Mastercard na <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/privacy.html>.

V prípade otázok o vašej karte Mastercard a vašich platobných transakciách musíte kontaktovať vydavateľa svojej karty Mastercard (napr. vašu banku) alebo príslušného

obchodníka. Viac informácií o tom, ako nás kontaktovať, nájdete na príslušných webových lokalitách. Ak vlastníte firemnú kartu, so všetkými otázkami týkajúcimi sa toho, ako zbiera, využíva a zverejňuje vaše osobné informácie, sa obráťte na svojho zamestnávateľa.

1. Osobné informácie, ktoré môžeme zbierať

Môžeme zbierať nasledovné osobné informácie:

- Registračné informácie, kontaktné údaje a maskované číslo platobnej karty.
- Informácie o transakciách, ktoré poskytuje váš vydavateľ karty Mastercard (napr. vaša banka).
- Informácie týkajúce sa vášho využívania Programu zozbierané pomocou cookies a iných podobných technológií.

Pre účely tohto Oznamenia o ochrane osobných údajov „osobné informácie“ znamenajú všetky informácie týkajúce sa identifikovaného alebo identifikovateľného jednotlivca. V spojení s Programom získavame osobné informácie, ktoré sa vás týkajú, z viacerých nižšie popísaných zdrojov.

Tam, kde je to možné, uvádzame, či a prečo nám musíte poskytnúť svoje osobné informácie, ako aj dôsledky toho, ak tak nespravíte. Ak neposkytnete osobné údaje, keď ste o ne požiadani, možno nebudete môcť využívať výhody Programu, ak sú tieto informácie potrebné na to, aby sme vám mohli Program poskytnúť, alebo ak sme právne povinní ich zbierať.

a. Vami poskytnuté osobné informácie

V spojení s Programom vás žiadame o poskytnutie istých osobných informácií pri registrácii na webových stránkach Programu, ako je vaša e-mailová adresa pre e-maily v rámci služby (napríklad posielanie kupónov), vaše heslo, odpovede na bezpečnostné otázky, meno a priezvisko, dátum narodenia, číslo platobnej karty), kontaktné údaje (napr. vaše telefónne číslo).

Môžete odsúhlasiť, že chcete dostávať komunikáciu špecifickú pre tento Program alebo všeobecnú marketingovú komunikáciu. Pri poskytovaní súhlasu napríklad s marketingovou komunikáciou, musíte mať vek viac ako 16 rokov, alebo v opačnom prípade súhlas poskytuje zákonný zástupca. Kedykoľvek sa môžete bezplatne rozhodnúť nedostávať žiadnu komunikáciu špecifickú pre Program alebo všeobecnú marketingovú komunikáciu, a to kliknutím na odhlasovací odkaz, ktorý je v každej marketingovej komunikácii, zmenou nastavení vo vašom účte k Programu alebo tým, že nás skontaktujete podľa popisu v časti „[Ako nás kontaktovať](#)“ nižšie.

b. Osobné informácie, ktoré poskytuje váš vydavateľ karty Mastercard v súvislosti s vaším používaním programu Priceless Specials

Ak sa prihlásite cez svojho vydavateľa karty Mastercard (napr. vaša banka), dostaneme od vydavateľa, ktorý vydal vašu kartu, určité informácie o platobných transakciách, ktoré sa týkajú platobnej karty zaradenej do Programu, ako sú číslo vašej karty, názov a kód obchodníka, mena, suma, dátum a čas a stav transakcie.

Vždy, keď použijete svoju kartu Mastercard na oprávnený nákup, môžete zbierať transakcie. V tomto kontexte spracovávame podrobnosti vašich transakcií a identifikujeme transakcie, ktoré sa kvalifikujú alebo sa môžu kvalifikovať na odmenu za účelom priradenia týchto transakcií k vašej osobe, na základe čoho môžete v platforme Programu dosiahnuť určitú úroveň členstva (bronzové, strieborné, zlaté, platinové). Osobné informácie môžeme spracovávať, aby sme overili vašu oprávnenosť pre program a vykonávali analýzy údajov (vrátane anonymizácie osobných informácií). Získavanie a používanie transakcií je regulované [Podmienkami](#) programu Priceless Specials.

c. Osobné informácie, ktoré sa týkajú vašej korešpondencie s naším zákazníckym servisom

Môžete nás kontaktovať aj podľa popisu v časti „[Ako nás kontaktovať](#)“. Všetky informácie poskytnuté v tomto kontexte sa budú spracovávať a uchovávať v našej databáze za účelom odpovedania na vaše dopyty a riadenia našich záznamov, a to v súlade s našimi zásadami uchovávanía údajov. Medzi tieto informácie patrí dátum a čas dopytu, meno, e-mailová adresa, účel dopytu alebo sťažnosti, odpoveď a dátum odpovede.

d. Osobné údaje získané z vašej interakcie s programom Priceless Specials

Keď používate Program, môžeme zbierať určité informácie prostredníctvom automatizovaných prostriedkov, ako sú cookies a podobné technológie, vrátane IP adresy, MAC adresy, ID zariadenia, sieťových informácií, informácií o činnostiach na webovej lokalite Programu, dátumov a časov činností a iných mobilných zaznamenávačov. Tieto informácie používame na zlepšenie Programu, a to hodnotením toho, koľko používateľov pristupovalo alebo používalo naše služby, ktorý obsah, produkty a prvky našich služieb najviac zaujímajú našich návštevníkov, ktoré typy ponúk si naši zákazníci radi pozerajú a ako naše služby fungujú z technického hľadiska. Viac informácií o používaní cookies nájdete v našom [Nástroji súhlasu s cookies](#).

e. Prispôsobený obsah a služby

Vaše osobné informácie, vrátane informácií o vašich interakciách s Programom, informácií o vás poskytnutých našimi partnermi a verejne dostupných informácií, môžeme využiť na analyzovanie vašich preferencií, záujmov a správania za účelom zabezpečenia prispôsobeného obsahu a najrelevantnejších ponúk, obsahu alebo správ a vytvorenia používateľského profilu (napríklad história čerpania kupónov). Nevystavíme vás rozhodnutiu založenému výhradne na automatizovanom spracovaní, ktoré vytvára právne účinky týkajúce sa vašej osoby alebo ktoré vás podobne závažne ovplyvní.

2. Ako môžeme používať vaše osobné informácie

Vaše osobné informácie môžeme použiť na:

- komunikovanie s vami.
- zabezpečovanie, zlepšovanie a rozvíjanie Programu.

- ochranu pred podvodmi a zaistenie bezpečnosti a zaistenia.
- zasielanie marketingových materiálov na vašu adresu.
- poskytovanie prispôbeného obsahu.
- vykonávanie analýzy údajov.
- plnenie našich [Podmienok](#) a súlad s našimi právnymi povinnosťami.

Osobné informácie, ktoré o vás získame, môžeme použiť na:

- Vytvorenie a spravovanie vášho účtu v Programe, poskytovanie našich služieb a odpovedanie na vaše dopyty.
- Ochranu pred podvodmi, neautorizovanými transakciami, nárokmi a inými záväzkami.
- Zasielanie marketingovej komunikácie o produktoch, službách, ponukách, programoch a propagácii Mastercard (vrátane súťaží, lotérií a všetkých ostatných marketingových aktivít).
- Používanie osobných informácií, ako je vaša e-mailová adresa a vaša interakcia s webovou lokalitou na analyzovanie vašich preferencií, vzorov výdavkov, záujmov a správania za účelom zabezpečenia prispôbeného obsahu a najrelevantnejších ponúk, odporúčaní a e-mailovej komunikácie od Mastercard, jej vydavateľov, nadobúdateľov, maloobchodníkov a partnerov.
- Prevádzkovanie, vyhodnocovanie a zlepšovanie nášho podnikania (vrátane vývoja nových produktov a služieb; riadenia našej komunikácie; stanovovania účinnosti našej reklamy; analyzovania našich produktov, služieb a webových lokalít; vypracovávaní a vytváraní údajových správ vrátane anonymizácie údajov; zjednodušovania funkčnosti našich webových lokalít; a vykonávaní účtovníctva, auditovania, fakturovania, zosúladovania a inkasovania).
- Vykonávanie analýz údajov (vrátane anonymizácie osobných údajov).
- Prípravu agregovaných údajových správ, aby zákazníci Mastercard a tretie strany dostali informácie o vzoroch výdavkov a ostatných výstupoch z týchto údajov.
- Plnenie našich [Podmienok](#).
- Súlad s príslušnými právnymi požiadavkami a odvetvovými štandardmi a našimi zásadami.
- Vykonávanie auditu, výskumu a analýz za účelom udržania, ochrany a zlepšovania našich služieb.

Vaše osobné informácie budeme spracovávať na vyššie uvedené účely, len ak máme platný právny základ na spracovanie, vrátane nasledovného:

- Dali ste súhlas s využívaním vašich osobných informácií. Napríklad vás môžeme požiadať o váš súhlas s naším využívaním cookies a podobných technológií alebo s posielaním marketingovej komunikácie alebo personalizovaním našich ponúk, s dobrovoľnou účasťou na iniciatívach Mastercard alebo so spracovávaním osobných informácií, ktoré sa podľa príslušného zákona považujú za citlivé.
- Vaše osobné informácie potrebujeme na poskytovanie produktov a služieb alebo na odpovedanie na vaše dopyty.
- Spracovanie je potrebné na zabezpečenie súladu s právnymi povinnosťami, ako je zabraňovanie a monitorovanie podvodov pri platobných transakciách.
- My alebo tretia strana máme legitímny záujem na využívaní vašich osobných informácií, a to na zabezpečovanie a zlepšovanie bezpečnosti, zabezpečovania a výkonu našich produktov a služieb, na ochranu pred podvodmi a prevenciu podvodov, na anonymizovanie osobných informácií a vykonávanie údajových analýz.

3. Ako zdieľame vaše osobné informácie

Osobné informácie môžeme zdieľať s:

- Centrálou Mastercard v USA, našimi pobočkami a ostatnými entitami v rámci skupiny spoločností Mastercard.
- Našími poskytovateľmi služieb, ktorí konajú v našom mene.
- Ostatnými účastníkmi platobného ekosystému, vrátane vydavateľov a obchodníkov.
- Tretími stranami na monitorovanie podvodov s platobnými kartami a na preventívne účely alebo iné právoplatné účely.
- Tretími stranami v prípade predaja alebo prevedenia nášho podnikania alebo majetku.

Osobné informácie, ktoré o vás zbierame, nezdieľame ani inak nezverejňujeme, s výnimkou toho, čo je uvedené v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov a toho, čo je vám inak oznámené v čase zbierania údajov.

Osobné informácie, ktoré zbierame, môžeme zdieľať s našou centrálou a pobočkami, vrátane Mastercard International.

Osobné informácie, ktoré zbierame, môžeme zdieľať s vydavateľmi, ktorí vydávajú platobné karty, alebo obchodníkmi, ktorí spracovávajú transakcie platobnými kartami. Osobné informácie zdieľame na vykonávanie a/alebo zjednodušovanie transakcií platobnými kartami (vrátane detekcie a prevencie kartových podvodov). Okrem toho môžeme vydavateľom poskytovať agregované informácie o výkonnosti Programu, aby sme preukázali výkon a užitočnosť Programu a aby sme zlepšovali výkon Programu. V rámci dodávania niektorých našich produktov môžeme poskytovať osobné informácie obchodníkovi na zjednodušenie transakcie platobnou kartou, ktorú požadujete.

Pri firemných kartách môžeme poskytovať niektoré z vašich osobných informácií vášmu zamestnávateľovi, napr. informácie o platbách vykonaných platobnou kartou a štatistické údaje. Ak chcete vedieť, ako s vašimi osobnými informáciami zaobchádza váš zamestnávateľ, obráťte sa na jeho oznámenie o ochrane osobných údajov.

Osobné informácie môžeme zdieľať aj s našimi poskytovateľmi služieb, ktorí vykonávajú služby v našom mene a v súvislosti s účelmi popísanými v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov. Od týchto poskytovateľov zmluvne požadujeme, aby osobné informácie spracovávali len v súlade s našimi pokynmi a na základe potreby na vykonávanie služieb v našom mene alebo na zabezpečenie súladu s právnymi požiadavkami. Vyžadujeme od nich zaistenie bezpečnosti a dôvernosti osobných informácií, ktoré spracovávajú v našom mene, a to zavedením príslušných technických a organizačných bezpečnostných opatrení a povinnosti mlčanlivosti záväznej pre zamestnancov prístupujúcich k osobným informáciám.

Údaje o vás môžeme poskytnúť aj: (i) ak to od nás vyžaduje zákon alebo súdne konanie, (ii) ako odpoveď na požiadavku zo súdu, orgánov presadzovania práva alebo od vládnych úradníkov alebo (iii) ak veríme, že toto

poskytnutie je nutné alebo vhodné na zamedzenie fyzickej škody alebo finančnej straty, alebo v súvislosti s vyšetrovaním z podvodnej alebo protiprávnej činnosti alebo podozrenia z nej.

Taktiež si vyhradzuje právo na prevod osobných informácií, ktoré o vás máme, v prípade, že predáme alebo prevedieme celé naše podnikanie a majetok alebo ich časť. Ak by došlo k takémuto predaju alebo prevodu, vyvineme primerané úsilie na to, aby prijímateľ využíval osobné informácie, ktoré ste nám poskytli, spôsobom, ktorý je konzistentný s týmto Oznámením o ochrane osobných údajov.

4. Vaše práva a možnosti voľby

Na základe príslušných zákonov máte právo:

- Prístupovať k svojim osobným údajom, opravovať ich, obmedziť ich alebo namietnuť ich spracovanie, alebo požiadať o ich vymazanie.
- Získať osobné informácie, ktoré ste nám poskytli, na ich prevedenie inej spoločnosti.
- Odvolať akýkoľvek poskytnutý súhlas.
- V prípade potreby podať sťažnosť na Dozorný úrad.

Ak sa nachádzate v EHS alebo Švajčiarsku, svoje práva si môžete uplatniť cez portál „[Moje dátové stredisko](#)“ spoločnosti Mastercard. Taktiež môžete podať žiadosť podľa popisu v časti „[Ako nás kontaktovať](#)“.

Na základe príslušných zákonov máte právo:

- Požadovať prístup a dostávať informácie o osobných informáciách, ktoré o vás udržiavame, na aktualizovanie a opravu nepresností vo vašich osobných informáciách, na obmedzenie alebo namietnutie spracovávania vašich osobných informácií, na prípadné anonymizovanie alebo vymazanie informácií alebo na vykonanie vašich práv na prenosnosť údajov na jednoduché prevedenie informácií inej spoločnosti. Okrem toho môžete mať právo podať sťažnosť dozornému úradu, vrátane takéhoto úradu v štáte vášho pobytu, miesta práce alebo miesta, kde došlo k incidentu.
- Odvolať akýkoľvek súhlas, ktorý ste nám predtým poskytli ohľadne spracovávania vašich osobných informácií, a to kedykoľvek a bezplatne. Do budúcnosti aplikujeme vaše preferencie, ale neovplyvňuje to zákonnosť spracovávania pred odvolaním súhlasu.
- Zrušiť dostávanie marketingovej komunikácie, kedykoľvek a bezplatne, kliknutím na odhlasovací odkaz, ktorý je súčasťou tejto komunikácie, alebo odvolať svoj súhlas v časti „Notifikácie“ po prihlásení sa na webovú lokalitu Programu.

Tieto práva môžu byť za určitých okolností obmedzené miestnymi právnymi požiadavkami.

Ak sa nachádzate v EHS alebo Švajčiarsku, svoje práva si môžete jednoducho uplatniť cez portál „[Moje dátové stredisko](#)“ spoločnosti Mastercard. Môžete predložiť aj požiadavku na uplatnenie svojich práv,

aktualizáciu svojich preferencií, požiadať nás o odstránenie vašich informácií z našich distribučných zoznamov alebo vymazanie svojho účtu, a to kontaktovaním nás podľa popisu v nižšie uvedenej časti „[Ako nás kontaktovať](#)“. Podľa príslušného práva môžete mať aj možnosť odvolať svoj súhlas použitím odhlasovacieho odkazu vloženého do našej komunikácie alebo odhlásiť sa z určitého spracovania vašich osobných informácií na našej [webovej stránke zrušenia](#).

Ak nám poskytnete informácie alebo materiály týkajúce sa iného jednotlivca, musíte zabezpečiť, že toto zdieľanie a naše ďalšie používanie, ako je vám priebežne popísané, je v súlade s príslušnými zákonmi, takže by ste napríklad mali tohto jednotlivca riadne informovať o spracovávaní jeho osobných informácií a získať jeho súhlas, ktorý podľa príslušných zákonov môže byť potrebný.

5. Ako chránime vaše osobné informácie

Udržiavame vhodné zabezpečovacie prostriedky na ochranu vašich osobných údajov a ponechávame si ich len na dobu určitú.

Udržiavame primerané administratívne, technické a fyzické prostriedky na ochranu osobných informácií pred náhodným alebo protiprávnym zničením, náhodnou stratou, neoprávnenou zmenou, neoprávneným zverejnením alebo prístupom, zneužitím alebo akoukoľvek inou protiprávnou formou spracovania osobných informácií v našom vlastníctve. Prístup k osobným informáciám o vás obmedzujeme len pre tých zamestnancov, ktorí tieto informácie potrebujú poznať, aby vám poskytovali produkty alebo služby.

Prijímame opatrenia na vymazanie vašich osobných údajov alebo na ich uchovanie vo forme, ktorá neumožňuje vaše identifikovanie, keď tieto informácie už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich spracovávame v kontexte Programu, alebo keď požiadate o ich vymazanie, ak nie sme právne viazaní tieto údaje zachovať na dlhšie obdobie. Vykonávame pravidelné kontroly našich databáz a máme zavedené konkrétne časové limity na vymazávanie údajov, pričom berieme do úvahy druh zbieraných údajov, druh služby poskytnutej v kontexte Programu, dĺžku vzťahu so zákazníkom, možné opätovné zaradenie do programu, doby povinného uchovávaní a štatút obmedzení.

Konkrétne na konci vašej účasti v Programe vaše osobné informácie buď vymažeme alebo anonymizujeme, ak sa neaplikujú zákonné požiadavky na uchovávanie (ako napríklad na daňové účely). Vaše osobné informácie môžeme uchovávať aj po skončení vašej účasti v Programe, ak sú vaše osobné informácie potrebné na zabezpečenie súladu s inými aplikovateľnými zákonmi alebo ak vaše osobné informácie potrebujeme na zriadenie, vykonanie alebo bránenie právneho nároku. V takýchto prípadoch obmedzíme spracovávanie vašich osobných informácií na tieto obmedzené účely.

Nikdy vás nebudeme žiadať o vaše celé heslo v žiadnej nevyžiadanej komunikácii (vrátane nevyžiadanej komunikácie, ako napr. listy alebo e-mailové správy). Pre potreby riadenia vzťahov so zákazníkmi (úpravy na vašom účte, kontrola zostatku, otázky týkajúce sa odmien), ktoré riadi naše stredisko odmien (call centrum) sa vás môžeme spýtať na časť vášho hesla. Ak si myslíte, že vaše používateľské meno alebo heslo bolo napadnuté, obráťte sa nás podľa pokynov uvedených v časti „[Ako nás kontaktovať](#)“ nižšie.

6. Prenos údajov

Vaše osobné informácie môžeme previesť mimo EHS, vrátane Spojených štátov amerických, v súlade s našimi Záväznými korporátnymi pravidlami a ostatnými mechanizmami prenosu údajov.

Mastercard je globálny podnik. Osobné informácie, ktoré o vás zbierame, môžeme prenášať alebo odovzdávať prijímateľom v štátoch iných ako je váš štát, a to vrátane Spojených štátov amerických, kde je umiestnená naša globálna centrála. Tieto štáty nemusia mať rovnaké zákony na ochranu osobných údajov ako štát, v ktorom ste pôvodne informácie poskytli. Keď prenášame alebo odovzdávame vaše osobné informácie do iných štátov, tieto informácie budeme chrániť tak, ako je popísané v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov.

Postupujeme v súlade s príslušnými zákonnými nariadeniami a zabezpečujeme adekvátne zabezpečenie prenosu osobných informácií do štátov iných ako štát, kde sa nachádzate. Konkrétne sme zriadili a zaviedli súbor Záväzných korporátnych pravidiel („BCR“), ktoré orgány EHS na ochranu osobných údajov uznali, že zabezpečujú adekvátny stupeň ochrany osobných informácií, ktoré spracovávame globálne. Kópia našich BCR je k dispozícii [tu](#). Osobné informácie môžeme previesť aj do krajín, pre ktoré boli vydané rozhodnutia o adekvátnosti, používajú zmluvnú ochranu na prenos osobných údajov tretím stranám, ako sú Štandardné zmluvné ustanovenia Európskej komisie, alebo sa prípadne spoliehajú na certifikáciu tretími stranami na Rámec štítu ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA alebo Švajčiarskom a USA. Môžete sa na nás obrátiť podľa popisu v časti „[Ako nás kontaktovať](#)“ nižšie, aby ste získali kópiu zabezpečení, ktoré používame na ochranu osobných informácií mimo EHS.

7. Prvky a odkazy na iné webové lokality

Môžete sa rozhodnúť, že budete využívať určité prvky, pri ktorých sme vytvorili partnerstvo s inými entitami, ktoré pôsobia nezávisle od Mastercard.

Môžete sa rozhodnúť, že budete využívať určité prvky, pri ktorých sme vytvorili partnerstvo s inými entitami alebo zúčastnenými obchodníkmi, alebo podľa svojej potreby a informácií kliknite na iné webové lokality. Tieto prvky, medzi ktoré môžu patriť nástroje sociálnych sietí a geografickej lokalizácie a iné webové lokality, môžu byť prevádzkované nezávisle od Mastercard. Môžu mať svoje vlastné oznámenia a zásady ochrany osobných údajov a veľmi vám odporúčame, aby ste si ich skontrolovali. V rozsahu, v ktorom prvky alebo prepojené webové lokality, ktoré navštevujete, nevlastní alebo neprevádzkuje Mastercard, nie sme zodpovední za ich obsah, použijete a praktiky ochrany súkromia.

8. Aktualizácie tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov sa môže pravidelne aktualizovať, aby odrážalo zmeny v našich praktikách ochrany osobných údajov.

V prípade podstatných zmien tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov vám pošleme notifikáciu o zmene a vyznačíme dátum účinnosti.

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov sa môže pravidelne aktualizovať, aby odrážalo zmeny v našich praktikách ochrany osobných informácií. Časti tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov môžeme kedykoľvek meniť alebo aktualizovať. Avšak v prípade podstatných zmien tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov vám pošleme notifikáciu o zmenách alebo – ak ste boli zaradení do Programu prostredníctvom svojho vydavateľa – požiadame vášho vydavateľa, aby vám poskytol kópiu. Označíme dátum účinnosti Oznámenia o ochrane osobných údajov publikovaného na webovej lokalite Programu.

9. Ako nás kontaktovať

Môžete nám napísať e-mail na privacyanddataprotection@mastercard.com. Ak sa nachádzate v EHS alebo Švajčiarsku, môžete podať žiadosť o uplatnenie svojich práv v súvislosti so svojimi osobnými informáciami na portáli „[Moje dátové stredisko](#)“ spoločnosti Mastercard.

Mastercard Europe SA je entita zodpovedná za spracovávanie vašich osobných informácií.

Ak sa nachádzate v EHS alebo Švajčiarsku, svoje práva si môžete jednoducho uplatniť cez portál „[Moje dátové stredisko](#)“ spoločnosti Mastercard. Taktiež môžete podať žiadosť o uplatnenie svojich práv alebo uviesť otázky, pripomienky alebo sťažnosti k tomuto Oznámeniu o ochrane osobných údajov alebo našim praktikám ochrany osobných údajov e-mailom na privacyanddataprotection@mastercard.com alebo poštou na:

Data Protection Officer
Mastercard Europe SA
Chaussée de Tervuren 198A
B-1410 Waterloo
Belgicko

Viac informácií o ochrane osobných údajov v spoločnosti Mastercard nájdete v Globálnom oznámení o ochrane osobných údajov na <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/privacy.html>.

Okrem toho sa môžete na svojho vydavateľa obrátiť so všetkými otázkami ohľadne tohto Programu. Ak vlastníte firemnú kartu, so všetkými otázkami ohľadne firemnej karty sa môžete obrátiť aj na svojho zamestnávateľa.

Pri všetkých ostatných otázkach o vašej karte Mastercard a vašich nákupoch musíte kontaktovať svoju vydávajúcu banku alebo zúčastneného obchodníka. Viac informácií o tom, ako nás kontaktovať, nájdete na príslušných webových lokalitách.